

Netværket
Interne Auditorer



Velkommen

Gruppe SJ-1



Lasse Ahm Consult ApS
 Tirsdag den 8. september 2026

15.04

1

1

Netværket
Interne Auditorer



Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne
Kl. 10.05 – 11.10	Bordet rundt (<i>kort status fra hver deltager</i>) - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration
Kl. 11.10 – 12.10	Digitalt produktpas – hvad er det nye Kort intro og facilitator Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS 1) <i>Hvad er det digitale produktpas – (DPP)</i> 2) <i>Hvad er omfattet?</i> 3) <i>Forventninger og deadlines</i> 4) <i>Krav til dokumentation</i>
Kl. 12.10 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.15	Hoved-under-armen-fejl Kort intro og facilitator Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS 1) <i>Hvordan kan vi arbejde med den type af fejl?</i> 2) <i>Projekter og workshops</i>
Kl. 14.15 – 14.30	Opsummering fra dagens møde
Kl. 14.30	Tak for i dag

15.04

2

2

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne
Kl. 10.05 – 11.10	Bordet rundt (<i>kort status fra hver deltager</i>) - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration
Kl. 11.10 – 12.10	Digitalt produktpas – hvad er det nye Kort intro og facilitator Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS 1) <i>Hvad er det digitale produktpas – (DPP)</i> 2) <i>Hvad er omfattet?</i> 3) <i>Forventninger og deadlines</i> 4) <i>Krav til dokumentation</i>
Kl. 12.10 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.15	Hoved-under-armen-fejl Kort intro og facilitator Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS 1) <i>Hvordan kan vi arbejde med den type af fejl?</i> 2) <i>Projekter og workshops</i>
Kl. 14.15 – 14.30	Opsummering fra dagens møde
Kl. 14.30	Tak for i dag

15.04



3

3

Medlemmer IADK SJ-1

Merete Kristensen	Insatech A/S
Lene Otte	Viking Malt A/S
Claus Mølgaard	GN Hearing Danmark A/S
Allan Nordskov Nielsen	adapa flexibles Denmark Slagelse A/S
Niels Emil Dyrelund Jakobsen	Ørsted A/S
Anders Johan Møller-Lund	Bio Recycling A/S
Kim Jørgensen Kjølsholt	Proplast A/S
Kenneth Duus	Fagerberg A/S
→ Anette Olskjær Søndergaard	Schoeller-Plast-Enterprise A/S
Lasse Ahm	Lasse Ahm Consult ApS

15.04



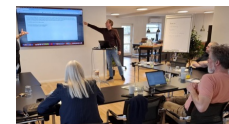
4

4

Netværket
Interne Auditorer



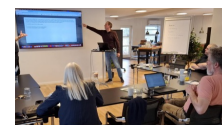
Netværket
Interne Auditorer



Medlemmer IADK SJ-2

Lone Fischer	Tip Trailer Services Denmark ApS
Jytte Rosenkrans	DKT A/S
Anja Fencker Gulstad	Cebro Medical A/S
Andrea Juul	Proplast A/S
Kathrine Henriks	GN Hearing A/S
Michael Rasch Grønbech	Dampa ApS
Esraa Baker	GN Hearing A/S
Anne Louise Heidebo	Ingemann Components A/S
Louise Svanholm	CultiXcell A/S
Lene Stokholm Stryg	Lasse Ahm Consult
Lasse Ahm	Lasse Ahm Consult

Netværket
Interne Auditorer



15.04



5

5

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne
Kl. 10.05 – 11.10	Bordet rundt (kort status fra hver deltager) <i>- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration</i>
Kl. 11.10 – 12.10	Digitalt produktpas – hvad er det nye Kort intro og facilitator Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS 1) Hvad er det digitale produktpas – (DPP) 2) Hvad er omfattet? 3) Forventninger og deadlines 4) Krav til dokumentation
Kl. 12.10 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.15	Hoved-under-armen-fejl Kort intro og facilitator Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS 1) Hvordan kan vi arbejde med den type af fejl? 2) Projekter og workshops
Kl. 14.15 – 14.30	Opsummering fra dagens møde
Kl. 14.30	Tak for i dag

Netværket
Interne Auditorer

15.04



6

6

Netværket
Interne Auditorer

Bordet rundt...

Cirka 5-6 minutter til hver...



15.04

7

7

Netværket
Interne Auditorer

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne
Kl. 10.05 – 11.10	Bordet rundt (<i>kort status fra hver deltager</i>) - <i>Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration</i>
Kl. 11.10 – 12.10	Digitalt produktpas – hvad er det nye Kort intro og facilitator Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS <i>1) Hvad er det digitale produktpas – (DPP)</i> <i>2) Hvad er omfattet?</i> <i>3) Forventninger og deadlines</i> <i>4) Krav til dokumentation</i>
Kl. 12.10 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.15	Hoved-under-armen-fejl Kort intro og facilitator Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS <i>1) Hvordan kan vi arbejde med den type af fejl?</i> <i>2) Projekter og workshops</i>
Kl. 14.15 – 14.30	Opsummering fra dagens møde
Kl. 14.30	Tak for i dag

15.04

8

8

Det digitale produktpas – hvad er det egentlig?

Produktets digitale identitetskort gennem hele værdikæden

Netværket
Interne Auditorer

DPP

DIGITAL PRODUCT PASSPORT



Scan → adgang til relevante produktdata

Identitet & oprindelse

Produkt, producent, batch/serie, råvarer

Materialer & miljø

Komponenter, genanvendt indhold, klima- og miljødata

Brug & levetid

Holdbarhed, vedligeholdelse, reservedele og reparation

Genbrug & dokumentation

Adskillelse, genanvendelse, mærker og certifikater

DPP er ikke QR-koden – DPP er de strukturerede, dokumenterede og opdaterede data bagved.

15.04

9

9

Hvorfor vil DPP sandsynligvis blive en kvalitetsopgave?

DPP rammer direkte ned i kvalitetschefens eksisterende værktøjskasse

Netværket
Interne Auditorer

Dokumentstyring

Godkendte, versionsstyrede data

→

Ændringsstyring

Data opdateres ved produktændringer

Sporbarhed

Produkt, batch, materiale og leverandør

→

Risiko & audit

Efterprøvning af korrekthed og mangler

Leverandørstyring

Dokumenterede input fra værdikæden

→

Informationssikkerhed

Rette data til rette modtager

DPP

produktdata i styring

DPP bør integreres i de processer, vi allerede styrer – ikke behandles som et isoleret IT-projekt.

15.04

10

10

Netværket
Interne Auditorer

Den største udfordring bliver ikke teknikken - men DATA

Produktdata findes ofte allerede, men de ligger spredt, har forskellig kvalitet og mangler tydeligt ejerskab

Hvor ligger data i dag?

ERP

Produktion

Excel

Indkøb

QMS

Udvikling

Leverandører

Personlige mapper

➔

Ét troværdigt datagrundlag

- 1 Hvilke oplysninger har vi allerede?
- 2 Hvor findes de?
- 3 Hvem har ansvaret for dem?
- 4 Er de dokumenterede og opdaterede?
- 5 Hvilke data mangler vi – og hvorfra skal de komme?

Start med datagrundlaget – før I køber den tekniske DPP-løsning.

15.04
11

11

Netværket
Interne Auditorer

Leverandørkæden bliver afgørende

DPP stopper ikke ved virksomhedens egen hoveddør

Råvare-
leverandør

➔

Komponent-
leverandør

➔

Producent

➔

Distributør

➔

Kunde / brug

➔

Reparation /
genanvendelse

For at dokumentere vores eget produkt skal vi kunne stole på input fra andre:

- Materialesammensætning
- Råvarernes oprindelse
- Kemiske stoffer
- Genanvendt indhold
- Miljø- og klimadata
- Certifikater og mærker
- Dokumentation for reparation
- Data til genbrug og genanvendelse

Det kritiske spørgsmål

Kan vores leverandører dokumentere det, vi fremover skal dokumentere over for vores kunder?

→ Kravene bevæger sig gennem hele værdikæden.

15.04
12

12



Hvad bør kvalitetschefen gøre allerede nu?

7 skridt – uden at vente på de endelige produktspecifikke krav

1 Kortlæg produktporteføljen Hvilke produkter kan blive omfattet? 2 Placér ansvaret Kvalitet, miljø, indkøb, produktion, udvikling, salg og IT. 3 Kortlæg produktdata Hvad har vi – hvor ligger det – og hvem ejer det? 4 Lav en gap-analyse Hvilke oplysninger og dokumentation mangler?	5 Tag fat i leverandørerne Hvilke data kan de levere – og i hvilket format? 6 Vurder IT og datastyring Kan systemerne udveksle, sikre og opdatere data? 7 Start et pilotprojekt Vælg et overskueligt produkt og lær af processen.
---	---

Hvis en af jeres største kunder i morgen bad om dokumenterede DPP-data på et produkt – hvor klar ville jeres virksomhed så være?

15.04

13

13



Hvornår gælder det fra?

Disse brancher bliver berørt...

Forventet udvikling 2026–2030

2026: Jern og stål – produktspecifikke regler forventes

2027: Batteripas obligatorisk fra 18. februar. Regler forventes for tekstiler, aluminium og dæk

2028: Regler forventes for møbler

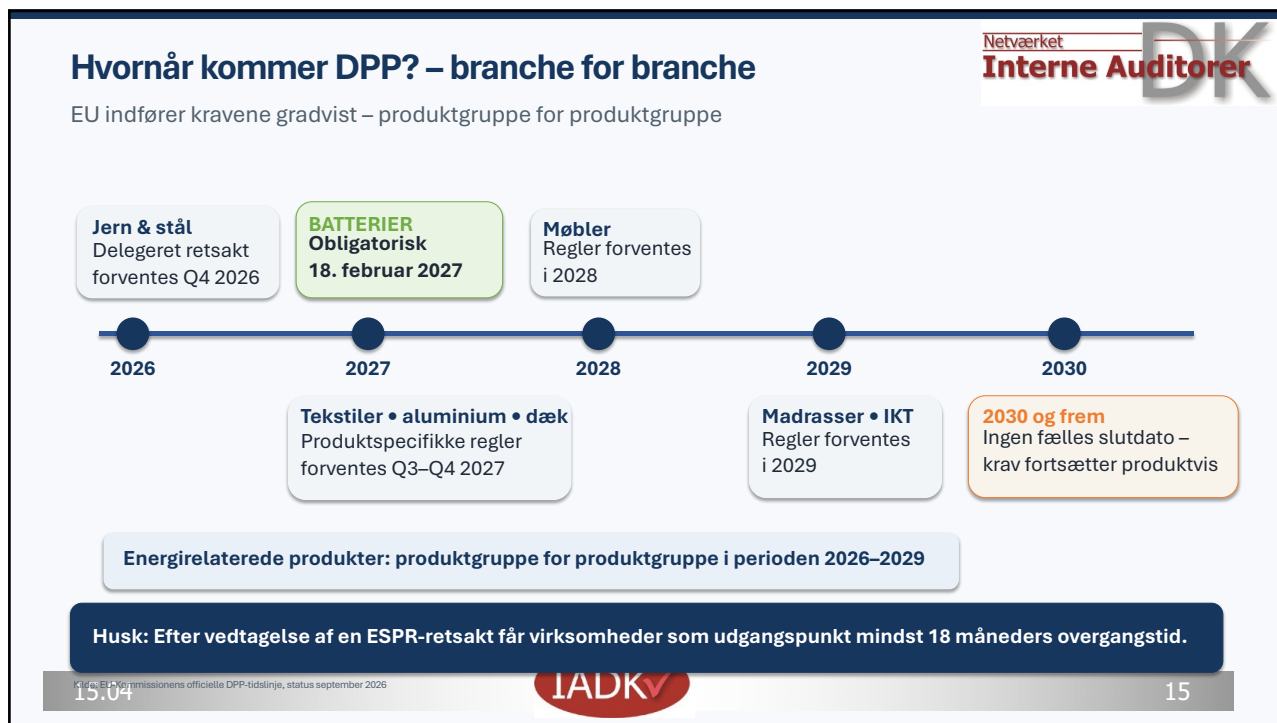
2029: Regler forventes for madrasser og IKT-produkter

“Årstallet fortæller ikke nødvendigvis, hvornår virksomheden skal være færdig – det fortæller i flere tilfælde, hvornår EU forventer at fastlægge de konkrete krav.”

15.04

14

14



15

Program

Netværket
Interne Auditorer

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne
Kl. 10.05 – 11.10	Bordet rundt (<i>kort status fra hver deltager</i>) - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration
Kl. 11.10 – 12.10	Digitalt produktpas – hvad er det nye Kort intro og facilitator Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS 1) Hvad er det digitale produktpas – (DPP) 2) Hvad er omfattet? 3) Forventninger og deadlines 4) Krav til dokumentation
Kl. 12.10 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.15	Hoved-under-armen-fejl Kort intro og facilitator Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS 1) Hvordan kan vi arbejde med den type af fejl? 2) Projekter og workshops
Kl. 14.15 – 14.30	Opsummering fra dagens møde
Kl. 14.30	Tak for i dag

15.04 IADK 16

16

FROKOST

Netværket
Interne Auditorer

DK



15.04



17

17

Program

Programmet ser således ud:

- | | |
|--------------------------|---|
| Kl. 10.00 – 10.05 | Velkomst ved Lasse Michael Ahm
- Info om ændringer blandt medlemmerne |
| Kl. 10.05 – 11.10 | Bordet rundt (<i>kort status fra hver deltager</i>)
- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration |
| Kl. 11.10 – 12.10 | Digitalt produktpas – hvad er det nye
Kort intro og facilitator Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS
1) <i>Hvad er det digitale produktpas – (DPP)</i>
2) <i>Hvad er omfattet?</i>
3) <i>Forventninger og deadlines</i>
4) <i>Krav til dokumentation</i> |
| Kl. 12.10 – 13.00 | Frokost & networking |
| Kl. 13.00 – 14.15 | Hoved-under-armen-fejl
<i>Kort intro og facilitator Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS</i>
1) <i>Hvordan kan vi arbejde med den type af fejl?</i>
2) <i>Projekter og workshops</i> |
| Kl. 14.15 – 14.30 | Opsummering fra dagens møde |
| Kl. 14.30 | Tak for i dag |

Netværket
Interne Auditorer

DK

15.04



18

18

Netværket
Interne Auditorer

“Hoved-under-armen-fejl”

Når fejlen ikke skyldes manglende viden
– men manglende opmærksomhed

15.04
19

19

Netværket
Interne Auditorer

Hvad er en “hoved-under-armen-fejl”?

Når fejlen ikke skyldes manglende viden – men manglende opmærksomhed

“Jeg ved jo godt,
hvad jeg skulle
gøre ...”

Fejlen opstår, selv om
medarbejderen har viden
og kompetence.

VIDEN ≠ FEJLFRI
ADFÆRD

- 1 Forkert version
Man bruger en gammel instruktion eller tegning.
- 2 Et trin glemmes
Et kendt, men afgørende procestrin springes over.
- 3 Forkert dokument
Noget sendes til kunden uden den sidste kontrol.
- 4 Tydeligt forhold overses
Man ser det – men reagerer ikke på det.
- 5 Ændring uden konsekvensblik
En ændring gennemføres uden at følge påvirkningen hele vejen.

Hvis vi kun kalder det “menneskelig fejl”, risikerer vi at stoppe analysen for tidligt.

15.04
20

20

Hvorfor sker de?

Det er sjældent bare "menneskelige fejl"

01 Tidspres
Vi skynder os og springer over.

02 Rutine
Vi holder op med aktivt at tænke over opgaven.

03 Forstyrrelser
Afbrydelser, multitasking og skift i fokus.

04 Uklare processer
Det er ikke tydeligt, hvem der gør hvad.

05 Dårligt design
Systemet gør det let at gøre forkert.

06 Kultur
"Sådan plejer vi at gøre."

"Hvem lavede fejlen?" ➔ **"Hvorfor kunne vores system tillade fejlen?"**
Flyt fokus fra skyld → årsager → barrierer

15.04  21

21

Hvordan arbejder vi med den type fejl?

Fra skyld til læring – og fra læring til en reel barriere

- 1 Beskriv fejlen præcist**
Hvad skete der faktisk – uden fortolkning?
- 2 Find situationen bag fejlen**
Tidspres, forstyrrelser, information, ansvar, kompleksitet?
- 3 Se på processen**
Kunne en anden kompetent medarbejder have gjort det samme?
- 4 Byg en barriere**
Hvordan gør vi det sværere at gøre forkert næste gang?

Mulige barrierer

- **Automatiske systemkontroller** Systemet stopper eller advarer.
- **Checklister & visuelle signaler** Gør det rigtige tydeligt i situationen.
- **Obligatoriske felter** Kritiske data kan ikke springes over.
- **To-personers kontrol** Bruges ved særligt kritiske aktiviteter.
- **Poka-Yoke / fejlsikring** Design processen, så fejlen er svær at begå.
- **Simplere processer** Fjern unødvendige valg og manuelle trin.

Den svageste korrigerende handling er ofte: "Medarbejderen er blevet informeret."

15.04  22

22

Individproblem eller systemproblem?

Et enkelt spørgsmål kan hjælpe os med at vælge den rigtige retning

Netværket
Interne Auditorer

Kunne en anden kompetent medarbejder realistisk have lavet samme fejl?

JA

NEJ

Se først på systemet

- Uklare arbejdsgange
- Komplexitet og mange manuelle trin
- Dårligt IT- eller procesdesign
- Uklare roller og manglende barrierer

Se nærmere på individet

- Manglende kompetence
- Manglende eller utilstrækkelig oplæring
- Bevidst tilsidesættelse af krav
- Gentagen manglende efterlevelse

Balancen er vigtig: Ikke alle fejl er systemfejl – og ikke alle fejl er medarbejderfejl.

15.04 IADK 23

23

Workshop: Fra fejl til forbedringsprojekt

Tag én konkret "hoved-under-armen-fejl" med ind i analysen

Netværket
Interne Auditorer

20–30 min. workshop
Vælg én konkret fejl fra egen virksomhed og arbejde jer igennem de fire spørgsmål:

- Hvad skete der?** Beskriv hændelsen nøjagtigt.
- Hvorfor gav situationen mulighed for fejlen?** Se på arbejdsvilkår, proces og information.
- Kunne det ske igen – og for en anden?** Test om årsagen er person- eller systemafhængig.
- Hvilken ændring vil gøre fejlen mindre sandsynlig?** Vælg en konkret barriere eller ændring.

Mulige projekter

- Dokumentstyring
- Ordre- og tilbudsbehandling
- Produktion
- Mærkning & sporbarhed
- Indkøb & leverandører
- Ændringsstyring**
- IT / systemfejl
- Kontrol & frigivelse

Målet er ikke kun færre fejl – men færre situationer, der inviterer til fejl.

15.04 IADK 24

24

Til debat

En sidste tanke før vi slipper emnet



Hvis vi siger:

“Det var bare en menneskelig fejl”

– har vi så egentlig afsluttet analysen for tidligt?

Diskussion: Hvad ville vi undersøge én gang til?

15.04



25

25

25

Workshop

Hoved-under-armen-fejl...



*1...
2...
3...*

15.04



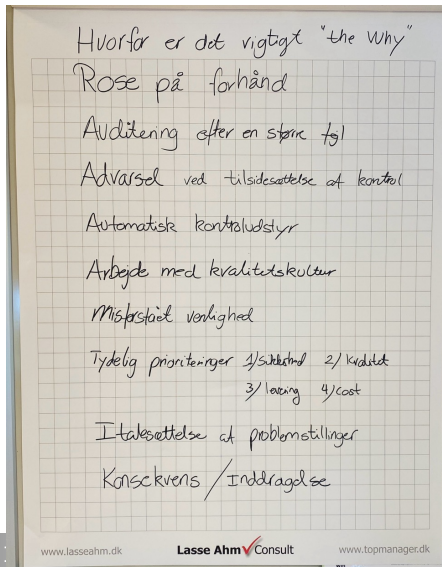
26

26

Workshop

Output

Netværket
Interne Auditorer



www.lasseahm.dk

Lasse Ahm Consult

www.topmanager.dk



27

27

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne
Kl. 10.05 – 11.10	Bordet rundt (kort status fra hver deltager) - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration
Kl. 11.10 – 12.10	Digitalt produktpas – hvad er det nye Kort intro og facilitator Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS 1) Hvad er det digitale produktpas – (DPP) 2) Hvad er omfattet? 3) Forventninger og deadlines 4) Krav til dokumentation
Kl. 12.10 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.15	Hoved-under-armen-fejl Kort intro og facilitator Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS 1) Hvordan kan vi arbejde med den type af fejl? 2) Projekter og workshops
Kl. 14.15 – 14.30	Opsummering fra dagens møde
Kl. 14.30	Tak for i dag

15.04



28

28

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne
Kl. 10.05 – 11.10	Bordet rundt (<i>kort status fra hver deltager</i>) - <i>Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration</i>
Kl. 11.10 – 12.10	Digitalt produktpas – hvad er det nye Kort intro og facilitator Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS 1) <i>Hvad er det digitale produktpas – (DPP)</i> 2) <i>Hvad er omfattet?</i> 3) <i>Forventninger og deadlines</i> 4) <i>Krav til dokumentation</i>
Kl. 12.10 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.15	Hoved-under-armen-fejl Kort intro og facilitator Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS 1) <i>Hvordan kan vi arbejde med den type af fejl?</i> 2) <i>Projekter og workshops</i>
Kl. 14.15 – 14.30	Opsummering fra dagens møde

Kl. 14.30 **Tak for i dag**

Netværket

DK

Interne Auditorer

15.04
29

29

Næste møder i SJ-1...

Torsdag, den 3. december 2026 (fællesmøde)

Netværket

DK

Interne Auditorer

15.04
31

31

Netværket
Interne Auditorer

DK

Tak for i dag...

Gruppe SJ-1



Lasse Ahm Consult ApS
Tirsdag den 8. september 2026

15.04



32

32

Netværket
Interne Auditorer

DK

Emner på næste møde...

Marts 2027

1. Indhold i de nye standarder ISO 9001 og ISO 14001
2. Audit i kvalitetskultur
3. AI i kvalitetsfunktionen

15.04



33

33