

Netværket
Interne Auditorer



Velkommen

Gruppe SJ-2



Lasse Ahm Consult
Torsdag den 16. marts 2023

16.39

1

1

Netværket
Interne Auditorer



Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne
Kl. 10.05 – 11.15	Bordet rundt - <i>Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på dagens emner</i>
Kl. 11.15 – 12.00	Hvordan får vi alle med? Hvordan gøres dette i praksis? <i>v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult</i>
Kl. 12.00 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.15	Værdiskabende audits <i>Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - herefter workshop</i> - <i>Hvordan gøres det i praksis</i> - <i>Gode erfaringer</i>
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emner til mødet i september 2023
Kl. 14.30	Tak for i dag

16.39

2

2

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05 **Velkomst ved Lasse Michael Ahm**
- Info om ændringer blandt medlemmerne

Kl. 10.05 – 11.15 Bordet rundt
- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på dagens emner

Kl. 11.15 – 12.00 Hvordan får vi alle med?
Hvordan gøres dette i praksis?
v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult

Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking

Kl. 13.00 – 14.15 Værdiskabende audits
Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - herefter workshop
- Hvordan gøres det i praksis
- Gode erfaringer

Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emner til mødet i september 2023

Kl. 14.30 Tak for i dag

Netværket

DK

Interne Auditorer

16.39
3

3

Medlemmer IADK SJ-2

Martin Wulff Klitgaard Dana-Seals A/S

Lone Fischer Tip Trailer Services Denmark ApS

Lone Johansen DISA Industries A/S

Jytte Rosenkrans DKT A/S

Tina Storm dnp denmark as

Cristina Landt Fors A/S

Mette Haas DSB

Gitte Andersen DI-Teknik A/S

Anja Fencker Gulstad BK Medical ApS

Andrea Juul Knudsen Extrusion ApS

Lene Stokholm Stryg Lasse Ahm Consult

Lasse Ahm Lasse Ahm Consult

Netværket

DK

Interne Auditorer


12 medlemmer

16.39
4


4

Medlemmer IADK SJ-1

Merete Kristensen	Insatech A/S
Lene Otte	Viking Malt A/S
Claus Mølgaard	GN Hearing Danmark A/S
Allan Nordskov Nielsen	Danapak Flexibles A/S
Martin Kielsgaard Sørensen	GN Hearing Danmark A/S
Janne Christensen	Royal Unibrew A/S
Ulla Kentved	Ambu A/S
Aina Aagren	AC Miljøledelse ApS
Niels Emil Dyrelund Jakobsen	Ørsted A/S
Jeanette Warnke	C & H System A/S
Anders Johan Møller-Lund	Bio Recycling A/S
Arisa Beck	Dana-Seals A/S
Pia Viltoft Wamberg	Ucomposites A/S
Lasse Ahm	Lasse Ahm Consult



14 medlemmer

16.39

5

5

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne
Kl. 10.05 – 11.15	Bordet rundt <i>- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på dagens emner</i>
Kl. 11.15 – 12.00	Hvordan får vi alle med? Hvordan gøres dette i praksis? <i>v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult</i>
Kl. 12.00 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.15	Værdiskabende audits <i>Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - herefter workshop</i> <i>- Hvordan gøres det i praksis</i> <i>- Gode erfaringer</i>
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emner til mødet i september 2023
Kl. 14.30	Tak for i dag



16.39

6

6

Netværket
Interne Auditorer



Bordet rundt...

Cirka 7 minutter til hver..



16.39

7

7

Netværket
Interne Auditorer



Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne
Kl. 10.05 – 11.15	Bordet rundt - <i>Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på dagens emner</i>
Kl. 11.15 – 12.00	Hvordan får vi alle med? Hvordan gøres dette i praksis? <i>v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult</i>
Kl. 12.00 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.15	Værdiskabende audits <i>Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - herefter workshop</i> - <i>Hvordan gøres det i praksis</i> - <i>Gode erfaringer</i>
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emner til mødet i september 2023
Kl. 14.30	Tak for i dag

16.39

8

8

Hvordan får vi alle med...

Netværket
Interne Auditører

1. Kommunikation:

Det er vigtigt at kommunikere åbent og ærligt med dine medarbejdere omkring forandringen. De skal forstå, hvad der sker, hvorfor det sker, og hvad det betyder for dem og deres arbejde. Sørg for at kommunikere klart og gentagne gange, og lyt også til dine medarbejders bekymringer og spørgsmål.

2. Inkluder medarbejderne:

Involver medarbejderne i forandringsprocessen. Lad dem komme med input, ideer og forslag til, hvordan forandringen kan implementeres på en bedre måde. Dette vil give dem en følelse af ejerskab og ansvar for forandringen, og det kan også føre til bedre resultater.

3. Træning og uddannelse:

Sørg for at give medarbejderne den nødvendige træning og uddannelse for at kunne håndtere forandringen. Dette vil hjælpe dem med at føle sig mere sikre og kompetente i deres arbejde, og det vil også give dem mulighed for at bidrage mere til organisationen.

16.39



9

9

Hvordan får vi alle med...

Netværket
Interne Auditører

4. Belønninger og anerkendelse:

Anerkend medarbejdernes indsats og beløn dem for deres bidrag til forandringen. Dette kan motivere dem til at fortsætte med at arbejde hårdt og engagere sig i forandringen.

5. Ledelse og støtte:

Ledelsen skal være på forkant med forandringen og være i stand til at lede medarbejderne igennem processen. Det er også vigtigt at tilbyde støtte og ressourcer til medarbejderne, så de kan gennemføre forandringen på en effektiv måde.

6. Tålmodighed:

Forandringer kan tage tid og kræver tålmodighed. Sørg for at give medarbejderne tid til at tilpasse sig den nye situation og være åben for justeringer undervejs.

16.40




10


10


ChatGPT


www.openai.com



Netværket
Interne Auditorer






16.40

11

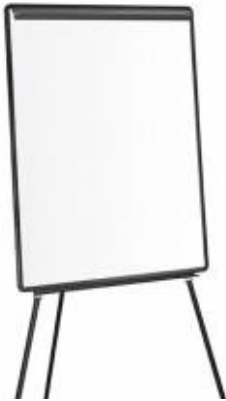
11

Hvordan får vi alle med?


Hvordan gøres det (bedst) i praksis?

Netværket
Interne Auditorer





- *Kommunikation - forklar om "Why" og "What is in it for me?"*
- *Involvering*
- *Træning og uddannelse*
- *Belønning og anerkendelse, succes'er*
- *Ledelse og støtte*
- *Tålmodighed*

16.40

12

12

Forandringen... (krav fra ledelsen)

Netværket
Interne Auditorer

Implementering af tavlemøder for alle medarbejdere hver dag mellem kl. 8.30 – 9.00
 (Alle som er på arbejdet skal deltage i disse tavlemøder)

Kommunikation <small>Hvem / Hvad / Hvornår / Hvorfor / Hvordan</small>	
Involvering <small>Hvem / Hvad / Hvornår / Hvorfor / Hvordan</small>	
Træning & uddannelse <small>Hvem / Hvad / hvornår / Hvorfor / Hvordan</small>	
Belønning & anerkendelse <small>Hvem / Hvad / Hvornår / Hvorfor / Hvordan</small>	
Ledelse og støtte <small>Hvem / Hvad / Hvornår / Hvorfor / Hvordan</small>	
Tålmodighed <small>Hvem / Hvad / Hvornår / Hvorfor / Hvordan</small>	

16.40
13

13

Program

Netværket
Interne Auditorer

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05 Velkomst ved Lasse Michael Ahm
- Info om ændringer blandt medlemmerne

Kl. 10.05 – 11.15 Bordet rundt
- *Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på dagens emner*

Kl. 11.15 – 12.00 Hvordan får vi alle med?
Hvordan gøres dette i praksis?
v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult

Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking

Kl. 13.00 – 14.15 Værdiskabende audits
Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - herefter workshop
- *Hvordan gøres det i praksis*
- *Gode erfaringer*

Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emner til mødet i september 2023

Kl. 14.30 Tak for i dag

16.40
14

14

Program



Programmet ser således ud:

- Kl. 10.00 – 10.05 Velkomst ved Lasse Michael Ahm
- Info om ændringer blandt medlemmerne
- Kl. 10.05 – 11.15 Bordet rundt
- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på dagens emner
- Kl. 11.15 – 12.00 Hvordan får vi alle med?
Hvordan gøres dette i praksis?
v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
- Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking
- Kl. 13.00 – 14.15 Værdiskabende audits**
Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - herefter workshop
- Hvordan gøres det i praksis
- Gode erfaringer
- Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emner til mødet i september 2023
- Kl. 14.30 Tak for i dag

16.40



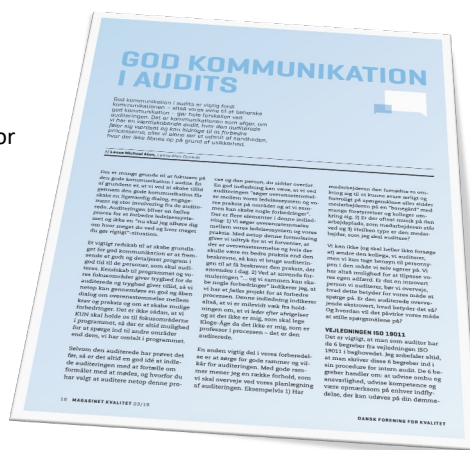
15

15

Værdiskabende audits



1. Involver afdelingslederen i din planlægning, så lederen er klar til at levere ressourcer ved auditeringen.
2. Fremsend et program med fokusområder i god tid inden auditeringen.
3. Vær bevidst om hvilken persontype type du er som auditor og hvordan det påvirker din spørgeteknik.
4. Forbered dig på hvilke typer du skal auditere og hvad det betyder for din kommunikation.
5. Sørg for at der er "gode rammer" tilstede ved auditeringen.
6. Forbered dig grundigt og forstå den proces du skal auditere. Spørg eventuelt en kollega eller besøg afdelingen inden auditeringen.
7. Indled kort med at fortælle om formålet med auditeringen og de fokusområder du har valgt.
8. Start auditeringen med et let spørgsmål.
9. Lyt til hvad der bliver svaret. Spørg efter objektive beviser og noter undervejs.
10. Husk ALTID at give feedback til den person du forlader



16.40

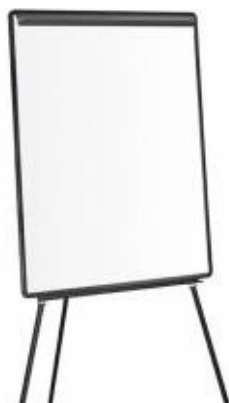


16

16

Værdiskabende audits

Hvad kendetegner den værdiskabende audit?



- *Hvad kendetegner den værdiskabende audit ?*
- *Hvordan gøres det i praksis ?*
- *Gode erfaringer ?*

Opsamling i plenum

16.40



17

17

Værdiskabende audits

Artikel i DFK-magasinet juni 2019

Find hele artiklen her:

https://www.lasseahm.dk/media/pdf/Lasse_Ahm_Consult_DFK_Magasinet_Kvalitet_3_19.pdf



16.40



18

18

Program		Netværket Interne Auditorer
Programmet ser således ud:		
Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne	
Kl. 10.05 – 11.15	Bordet rundt - <i>Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på dagens emner</i>	
Kl. 11.15 – 12.00	Hvordan får vi alle med? Hvordan gøres dette i praksis? <i>v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult</i>	
Kl. 12.00 – 13.00	Frokost & networking	
Kl. 13.00 – 14.15	Værdiskabende audits <i>Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - herefter workshop</i> - <i>Hvordan gøres det i praksis</i> - <i>Gode erfaringer</i>	
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emner til mødet i september 2023	
Kl. 14.30	Tak for i dag	
16.40		19















19

Program		Netværket Interne Auditorer
Programmet ser således ud:		
Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne	
Kl. 10.05 – 11.15	Bordet rundt - <i>Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på dagens emner</i>	
Kl. 11.15 – 12.00	Hvordan får vi alle med? Hvordan gøres dette i praksis? <i>v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult</i>	
Kl. 12.00 – 13.00	Frokost & networking	
Kl. 13.00 – 14.15	Værdiskabende audits <i>Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - herefter workshop</i> - <i>Hvordan gøres det i praksis</i> - <i>Gode erfaringer</i>	
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emner til mødet i september 2023	
Kl. 14.30	Tak for i dag	
16.40		20




20


Næste møder i SJ-2...

Mulige emner (øvrige punkter...)

-  Beskyttelse af produkter - sikring af produkter undervejs
-  SPC, FMEA, PPAP
-  Uddannelse og træning af interne auditorer
-  Standardssystemer - hvad har medlemmerne i gruppen
-  Værktøjer til og planlægning af interne audits
-  Nye afrapporteringssystemer
-  Afrapportering fra certificeringsselskaberne
-  Opbygning af kvalitetsfunktionen
-  Samspil mellem flere standarder og auditorerne
-  Sammenhæng mellem strategi og de enkelte procedurer
-  Audits - gode erfaringer / Erfaringer med eksterne auditorer
-  Træning / Online træning
-  TWI - Training within Industry
-  Kata - Scientific Thinking

Netværket
Interne Auditorer

16.40

21


21

Næste møder i SJ-2...

Torsdag, den 14. september 2023

Tirsdag, den 5. december 2023 (Fællesmøde)

Netværket
Interne Auditorer



16.40

22

22

Netværket
Interne Auditorer DK

Tak for i dag

Gruppe SJ-2



Lasse Ahm Consult
Torsdag den 15. september 2022

16.40 IADK® 23

23

Netværket
Interne Auditorer DK

Emner på næste møde...

1. Risk Management
2. Forandringsledelse

16.40 IADK® 24

24