

Netværket
Interne Auditorer



Velkommen

Gruppe SJ-1



Lasse Ahm Consult
Tirsdag den 13. september 2022

17.34

1

1

Netværket
Interne Auditorer



Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne
Kl. 10.05 – 11.15	Bordet rundt - <i>Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på dagens emner</i>
Kl. 11.15 – 12.00	Kvalitetskultur Hvordan får vi alle med? <i>v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult</i>
Kl. 12.00 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.15	Onboarding af nye medarbejdere i forhold til kvalitet <i>Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - herefter workshop</i> - <i>Hvordan gøres det i praksis</i> - <i>Gode erfaringer</i> - <i>Sikring af kompetencer</i>
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emner til mødet i marts 2023
Kl. 14.30	Tak for i dag

17.34

2

2

Program

Netværket
Interne Auditorer

Programmet ser således ud:

- Kl. 10.00 – 10.05** **Velkomst ved Lasse Michael Ahm**
- Info om ændringer blandt medlemmerne
- Kl. 10.05 – 11.15 Bordet rundt
- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på dagens emner
- Kl. 11.15 – 12.00 Kvalitetskultur
Hvordan får vi alle med?
v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
- Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking
- Kl. 13.00 – 14.15 Onboarding af nye medarbejdere i forhold til kvalitet
Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - herefter workshop
- Hvordan gøres det i praksis
- Gode erfaringer
- Sikring af kompetencer
- Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emner til mødet i marts 2023
- Kl. 14.30 Tak for i dag

17.34



3

3



17.


5

Medlemmer IADK SJ-1:		Netværket Interne Auditorer
Merete Kristensen	Insatech A/S	17 medlemmer
Lene Otte	Viking Malt A/S	
Claus Mølgaard	GN Hearing Danmark A/S	
Allan Nordskov Nielsen	Danapak Flexibles A/S	
Inge Jernskæg	Howden Axial Fans ApS A/S	
Martin Kielsgaard Sørensen	GN Hearing Danmark A/S	
Dorthe Bernstorff Hilker	Lindab A/S	
Janne Christensen	Royal Unibrew A/S	
Ulla Kentved	Ambu A/S	
Aina Aagren	Energi- og Bygningsrådgivning A/S	
Niels Emil Dyrelund Jakobsen	Ørsted A/S	
Jeanette Warnke	C & H System A/S	
Anders Johan Møller-Lund	Bio Recycling A/S	
Arisa Beck	Dana-Seals A/S	
Pia Viltoft Wamberg	Ucomposites A/S	
Lasse Ahm	Lasse Ahm Consult	

17.34  8

8

Medlemmer IADK SJ-2:		Netværket Interne Auditorer
Lene Stryg	DI-Teknik A/S	13 medlemmer
Martin Wulff Klitgaard	Dana-Seals A/S	
Lone Fischer	Tip Trailer Services Denmark ApS	
Lone Johansen	DISA Industries A/S	
Eva Flenstrøm	Bolig og Planstyrelsen	
Annemette Eriksen	Forsvarets Ejendomsstyrelse	
Jytte Rosenkrans	DKT A/S	
Tina Storm	dnpSolar as	
Cristina Landt	Fors A/S	
Mette Haas	DSB	
Gitte Andersen	DI-Teknik A/S	
Anja Fencker Gulstad	OTD Packing Service ApS	
Lasse Ahm	Lasse Ahm Consult	

17.34  9

9

Program		Netværket Interne Auditorer
Programmet ser således ud:		
Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne	
Kl. 10.05 – 11.15	Bordet rundt <i>- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på dagens emner</i>	
Kl. 11.15 – 12.00	Kvalitetskultur Hvordan får vi alle med? <i>v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult</i>	
Kl. 12.00 – 13.00	Frokost & networking	
Kl. 13.00 – 14.15	Onboarding af nye medarbejdere i forhold til kvalitet <i>Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - herefter workshop</i> <i>- Hvordan gøres det i praksis</i> <i>- Gode erfaringer</i> <i>- Sikring af kompetencer</i>	
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emner til mødet i marts 2023	
Kl. 14.30	Tak for i dag	
17.34		10

10

Program		Netværket Interne Auditorer
Programmet ser således ud:		
Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne	
Kl. 10.05 – 11.15	Bordet rundt <i>- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på dagens emner</i>	
Kl. 11.15 – 12.00	Kvalitetskultur Hvordan får vi alle med? <i>v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult</i>	
Kl. 12.00 – 13.00	Frokost & networking	
Kl. 13.00 – 14.15	Onboarding af nye medarbejdere i forhold til kvalitet <i>Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - herefter workshop</i> <i>- Hvordan gøres det i praksis</i> <i>- Gode erfaringer</i> <i>- Sikring af kompetencer</i>	
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emner til mødet i marts 2023	
Kl. 14.30	Tak for i dag	
17.34		11

11



12

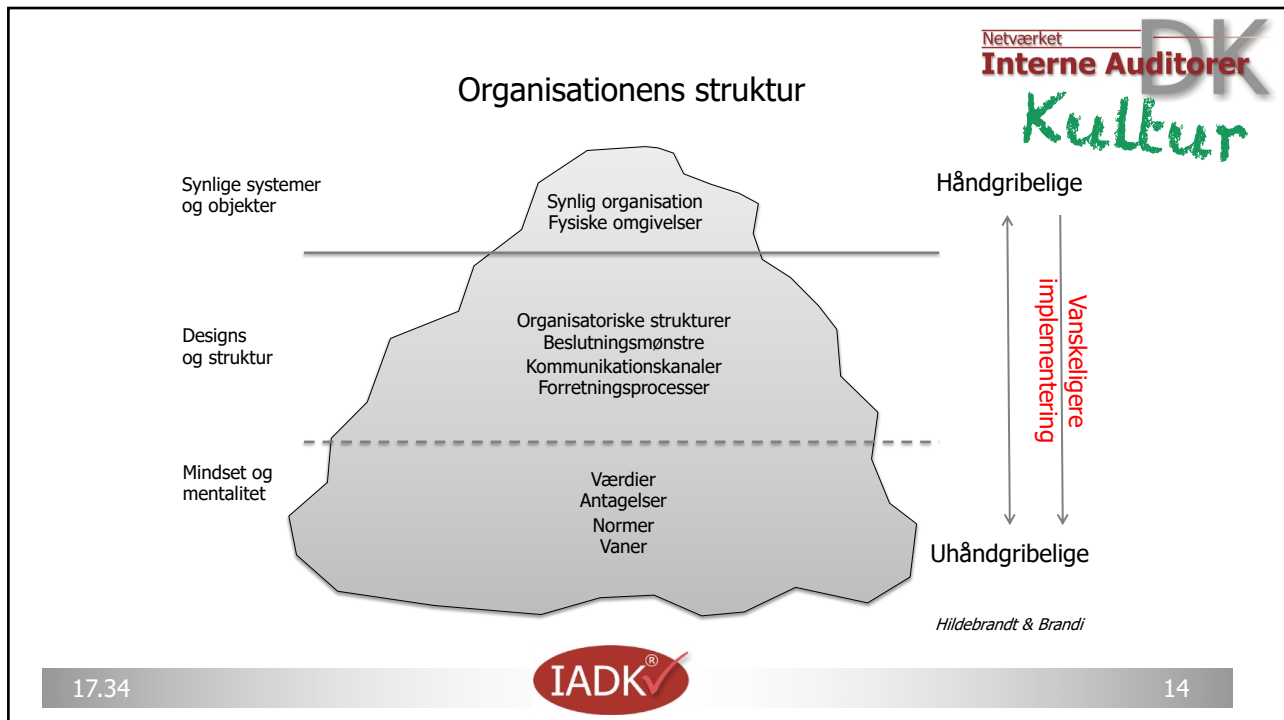
Kulturen i virksomheden

Virksomhedskultur er de **kutymer, ritualer og indbyrdes "aftaler"**, som virksomheder har – uden nødvendigvis at tale om dem.

Rygraden i virksomheden...
kutymer, ritualer og indbyrdes "aftaler" er rygraden i måden, virksomheden fungerer på, og afgørende for succes eller fiasko, fordi de præger **enhver handling og beslutning.**

17.34 IADK® 13

13



14

Netværket
Interne Auditorer
Kultur

Artefakterne er de mest synlige i modellen og består af det *fysiske og sociale miljø*, som en virksomheds medlemmer har skabt. Eksempler på artefakter er; *arkitektur, møbler, teknologi, påklædning, skriftlige dokumenter, kunst mv.*

De underliggende værdier repræsenterer en mosaik af præferencer idéer om hvordan tingene "burde" gøres i virksomheden. Det er ikke selve organisationen der besidder disse værdier, men derimod de enkelte individer i organisationen. Ledelsens værdier spiller dog en kritisk rolle i forbindelse med skabelsen af en virksomheds kultur.

De grundlæggende antagelser er det dybeste og mindst synlige niveau i modellen. Dette omhandler de kerneantagelser, som individuelle personer i en gruppe har omkring verden og hvordan den fungerer.

IADK®


17.34 15

15


Netværket
Interne Auditorer
Kultur

Hvis en grundlæggende antagelse er stærkt forankret i en gruppe, vil medlemmerne opfatte enhver adfærd, baseret på et andet grundlag, som uforståelig. Der er derfor tale om de implicite antagelser, som rent faktisk styrer adfærden, og som fortæller gruppen, hvordan bestemte ting skal opfattes

Når vi først én gang har udviklet et sådant integreret sæt af antagelser, som kan kaldes en tankeverden eller et mentalt landkort, vil vi føle os yderst veltilpasse sammen med personer, der deler det samme sæt antagelser



Edgar H. Schein

17.34

16

16

Netværket
Interne Auditorer
DK

Kvalitetskultur

Hvordan får vi alle med i vores kvalitetskultur?



- God kvalitetskultur
- Dårlig kvalitetskultur

Kultur

- Formidling og forståelse
- Prioriteringer
- Fokus
- Konsekvenser

17.34

17

17

Adfærd → Friktion → Løsning
 Intern mail om relevante emner
 Tjønning af teltet ved Øl-Festival

Vaner → Gør det nemt
 at gøre det rigtige

Why → How?
 Skaber relationer
 Hvordan
 Code of conduct / Kvalitet
 Tildeling af ressourcer til at lave ny

Målet skal være forståeligt
 → og hvad giver det mig

Individualiseret adfærd

Hvordan får vi de fleste med?
 "meningsdannelse"
 Ledelsen skal prioritere det

www.lasseahm.dk Lasse Ahm Consult www.topmanager

Netværket
Interne Auditorer

DK

Resultat af workshop

17.34
18

18

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne
Kl. 10.05 – 11.15	Bordet rundt - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på dagens emner
Kl. 11.15 – 12.00	Kvalitetskultur Hvordan får vi alle med? v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking	
Kl. 13.00 – 14.15	Onboarding af nye medarbejdere i forhold til kvalitet Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - herefter workshop - Hvordan gøres det i praksis - Gode erfaringer - Sikring af kompetencer
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emner til mødet i marts 2023
Kl. 14.30	Tak for i dag

Netværket
Interne Auditorer

DK

17.34
19

19

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne
Kl. 10.05 – 11.15	Bordet rundt - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på dagens emner
Kl. 11.15 – 12.00	Kvalitetskultur Hvordan får vi alle med? <i>v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult</i>
Kl. 12.00 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.15	Onboarding af nye medarbejdere i forhold til kvalitet <i>Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - herefter workshop</i> - <i>Hvordan gøres det i praksis</i> - <i>Gode erfaringer</i> - <i>Sikring af kompetencer</i>
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emner til mødet i marts 2023
Kl. 14.30	Tak for i dag

Netværket

DK

Interne Auditorer

17.34
20

20

Onboarding af nye medarbejdere i forhold til kvalitet

Case!

Lollands Bank

Netværket


DK

Interne Auditorer

17.34
21

21

Netværket
Interne Auditorer





14 dage før start...

- Mail med fortælling om deres kommende afdeling
- Info og billeder af deres kolleger – hvem de er
- Overordnet program
- Link til forskellige test (certificeringer) de kan gennemløbe

1 uge før start...


- Mail fra afdelingslederen
- Info om hvor og hvornår de skal møde
- Info om hvad der vil ske på selve dagen

 Lollands Bank

17.34

22

22

Netværket
Interne Auditorer





1 uge før start (internt)

- Huskeliste til afdelingslederen
- Sikring af at kalenderaftaler (i programmet) er i den nye medarbejders kalender
- Sikring af det materiale de skal gennemgå


Selve introduktionen

- Invitation til en introduktionsdag (holdes indenfor den første uge)
- Møde med hver specialist (alle relevante fagområder)

 Lollands Bank

17.34

23


23


Netværket
Interne Auditorer 

Selve introduktionen (forsat)

- Alle nye medarbejdere har 1/2 time med direktøren
- 2 introduktionsforløb med kvalitetsafdelingen
 - *Gennemgang af relevant materiale*
 - *Gennemgang af registreringer*
 - *Alle får en mentor i deres afdeling*
- *Afdelingschefen har løbende én til én samtaler med den nye medarbejder*

Formel opfølgning efter 2 1/2 måned

 **Lollands Bank** • Opfølgningssamtale



17.34 24

24

Netværket
Interne Auditorer 

Opfølgning på kompetencen er opnået

- Certificeringer (test som skal tages og består med 70% rigtige svar).


 **Lollands Bank**



17.34 25

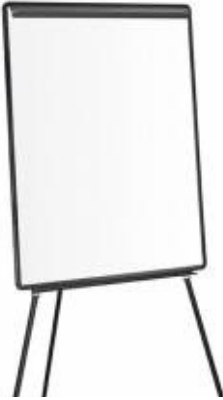
25

Netværket
Interne Auditorer




Onboarding

Hvordan gøres det (bedst) i praksis?




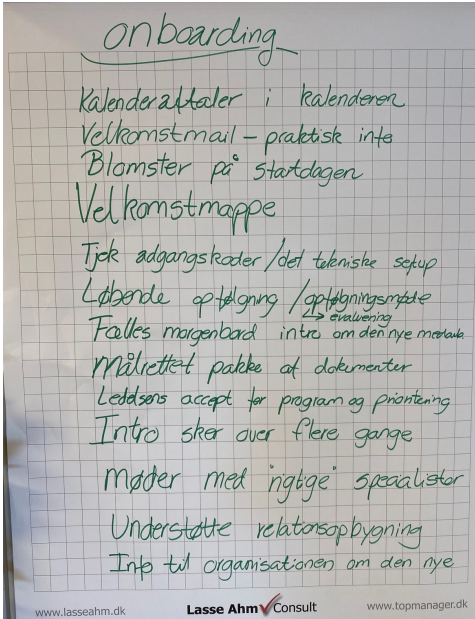
- *Hvordan gøres det i praksis*
- *Gode erfaringer*
- *Sikring af kompetencer*

17.34

26


26

Netværket
Interne Auditorer





Resultat af workshop

17.34

27

27

Intro af vikarer
↳
optræder på kompetencematrix

opfølgning | Gentræning
- intern audit | med test
↳ punktbl nye medarbejdere

- Del af ledelsens evaluering

- månedlig opfølgning på
ressourcer/kompetencer (ledelse)

- mål på lederne om de har
gjort det

www.lasseahm.dk Lasse Ahm Consult www.topmanager.dk

Netværket
Interne Auditorer

DK

Resultat af workshop

17.34
28

28

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne
Kl. 10.05 – 11.15	Bordet rundt - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på dagens emner
Kl. 11.15 – 12.00	Kvalitetskultur Hvordan får vi alle med? v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
Kl. 12.00 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.15	Onboarding af nye medarbejdere i forhold til kvalitet Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - herefter workshop - Hvordan gøres det i praksis - Gode erfaringer - Sikring af kompetencer
Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emner til mødet i marts 2023	
Kl. 14.30	Tak for i dag

Netværket
Interne Auditorer

DK

17.34
29

29

Næste møder i SJ-1...

Mulige emner (øvrige punkter...)

- Beskyttelse af produkter - sikring af produkter undervejs*
- SPC, FMEA, PPAP*
- Uddannelse og træning af interne auditører*
- Værdiskabende audits*
- Standardssystemer - hvad har medlemmerne i gruppen*
- Værktøjer til og planlægning af interne audits*
- Nye afrapporteringssystemer*
- Afrapportering fra certificeringsselskaberne*
- Opbygning af kvalitetsfunktionen*
- Samspil mellem flere standarder og auditørerne*
- Sammenhæng mellem strategi og de enkelte procedurer*
- Audits - gode erfaringer / Erfaringer med eksterne auditører*
- Træning / Online træning*

Netværket
Interne Auditører

17.34
30

30

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne
Kl. 10.05 – 11.15	Bordet rundt - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på dagens emner
Kl. 11.15 – 12.00	Kvalitetskultur Hvordan får vi alle med? <i>v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult</i>
Kl. 12.00 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.15	Onboarding af nye medarbejdere i forhold til kvalitet <i>Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - herefter workshop</i> - Hvordan gøres det i praksis - Gode erfaringer - Sikring af kompetencer
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emner til mødet i marts 2023

Kl. 14.30 **Tak for i dag**

Netværket
Interne Auditører

17.34
31

31

Næste møder i SJ-1...


Kommende møder

2022
Tirsdag den 6. december 2022
 - Kl. 10.00 - 14.30

Netværket
Interne Auditorer

IADK

17.34 **IADK** 32



32

Tak for i dag

Gruppe SJ-1

Netværket
Interne Auditorer

IADK

Lasse Ahm Consult
 Tirsdag den 13. september 2022

17.34 **IADK** 33



33

Emner på næste møde...

Netværket
Interne Auditorer
DK

Marts 2023 (dato oplyses ved julemødet)

- TWI (Training Within Industry) / Træning
- A3 - Problemløsning

17.34



34

34