

Netværket
Interne Auditorer

DK

Velkommen

Gruppe SJ-2

Lasse Ahm Consult

Torsdag den 17. marts 2022



16.08  1

1


Netværket
Interne Auditorer

DK

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm <i>- Info om ændringer blandt medlemmerne</i>
Kl. 10.05 – 11.15	Bordet rundt <i>- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på dagens emner</i>
Kl. 11.15 – 12.00	Adfærdsdesign Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult <i>- Nudging i kvalitetsledelsessystemer</i>
Kl. 12.00 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.15	Værdiskabende audits Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - herefter workshop <i>- Hvordan skaber vi den største værdi med audits</i> <i>- Kendetegn ved den gode audit</i>
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emner til mødet i september 2022
Kl. 14.30	Tak for i dag

16.08  2

2

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05 Velkomst ved Lasse Michael Ahm
- Info om ændringer blandt medlemmerne

Kl. 10.05 – 11.15 Bordet rundt
- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på dagens emner

Kl. 11.15 – 12.00 Adfærdsdesign
Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
- Nudging i kvalitetsledelsessystemer

Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking

Kl. 13.00 – 14.15 Værdiskabende audits
Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - herefter workshop
- Hvordan skaber vi den største værdi med audits
- Kendetegn ved den gode audit

Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emner til mødet i september 2022

Kl. 14.30 Tak for i dag

Netværket
Interne Auditorer



16.08

3

3

Gruppe SJ-2

Gruppe for interne auditører på Sjælland, Lolland og Falster.

Medlemmer IADK SJ-2:

Lene Stryg	DI-Teknik A/S
Martin Wulff Klitgaard	Martin Wulff Klitgaard
Lone Fischer	Tip Trailer Services Denmark ApS
Lone Johansen	DISA Industries A/S
Mette Tønnesen	Gustaf Fagerberg A/S
Eva Flenstrøm	Oceaim ApS
Annemette Eriksen	Forsvarets Ejendomsstyrelse
Jytte Rosenkrans	DKT A/S
Tina Storm	JP Air Tech ApS
Cristina Landt	Fors A/S
Mette Haas	DSB
Gitte Andersen	DI-Teknik A/S
Lasse Ahm	Lasse Ahm Consult

Netværket
Interne Auditorer



13 medlemmer

16.08

4

4

Netværket
Interne Auditorer


Gruppe SJ-1

Gruppen for interne auditorer på Sjælland, Lolland og Falster

Gruppe SJ-1

Gruppen for interne auditorer på Sjælland, Lolland og Falster

Medlemmer IADK SJ-1:

Merete Kristensen	Insatech A/S
Lene Otte	Viking Malt A/S
Claus Mølgaard	ALPHA-elektronik A/S
Allan Nordskov Nielsen	Danapak Flexibles A/S
Inge Jernskæg	Syntegon Technology A/S
Martin Kielsgaard Sørensen	GN Hearing Danmark A/S
Dorthe Bernstorff Hilker	Lindab A/S
Janne Christensen	Royal Unibrew A/S
Ulla Kentved	Ambu A/S
Aina Aagren	Energi- og Bygningsrådgivning A/S
Niels Emil Dyrelund Jakobsen	Ørsted A/S
Jeanette Warnke	C & H System A/S
Anders Johan Møller-Lund	Bio Recycling A/S
Arisa Beck	Dana-Seals A/S
Pia Viltoft Wamberg	Ucomposites A/S
Lasse Ahm	Lasse Ahm Consult

16 medlemmer

16.08

5

5

Netværket
Interne Auditorer


Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm <i>- Info om ændringer blandt medlemmerne</i>
Kl. 10.05 – 11.15	Bordet rundt <i>- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på dagens emner</i>
Kl. 11.15 – 12.00	Adfærdsdesign Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult <i>- Nudging i kvalitetsledelsessystemer</i>
Kl. 12.00 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.15	Værdiskabende audits Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - herefter workshop <i>- Hvordan skaber vi den største værdi med audits</i> <i>- Kendetegn ved den gode audit</i>
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emner til mødet i september 2022
Kl. 14.30	Tak for i dag

16.08

6

6

Netværket
Interne Auditorer


Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm <i>- Info om ændringer blandt medlemmerne</i>
Kl. 10.05 – 11.15	Bordet rundt <i>- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på dagens emner</i>
Kl. 11.15 – 12.00	Adfærdsdesign <i>Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult</i> <i>- Nudging i kvalitetsledelsessystemer</i>
Kl. 12.00 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.15	Værdiskabende audits <i>Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - herefter workshop</i> <i>- Hvordan skaber vi den største værdi med audits</i> <i>- Kendetegn ved den gode audit</i>
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emner til mødet i september 2022
Kl. 14.30	Tak for i dag

16.08

7

7

Netværket
Interne Auditorer


Adfærdsdesign



16.08

8

8


Netværket
Interne Auditorer

DK

Definition

Nudging er et forsøg på at påvirke menneskers adfærd i en forudsigelig retning *uden* at begrænse deres valgmuligheder, dvs. uden tvang.

Pointen med nudging er, at tilbyde *gode handlingsalternativer*, og derved gøre det lettere for folk at tage de valg, de allerede er motiverede for at tage - og altså ikke at få folk til at træffe valg eller udføre handlinger, de enten er imod eller ikke ønsker at tage del i.

16.08

9

9

Netværket
Interne Auditorer

DK

Nudging sagt med andre ord...



Et kærligt puf i den rigtige retning".

Det betyder, at man hjælper et andet menneske til, at gøre *det rigtige* i en given situation. Man hjælper mennesker med at tage en god beslutning. En god beslutning, der er godt for individet og godt for samfundet.

16.08

10


10

Netværket
Interne Auditører

Kommunikation

Nudging initieres ofte via ...

- Kampagner med information
- Lovgivning
- Økonomiske konsekvenser




16.0811

11

Netværket
Interne Auditører

Information

- Vi tror ofte, at folk mangler viden og at det er det, som er årsagen til uhensigtsmæssig adfærd.
- Vores information er ofte for generel og uden en aktiv forpligtelse hos medarbejderen.



16.0812

12

Netværket
Interne Auditorer

Definition af adfærd

- Det som folk gør på baggrund af deres intentioner og i forhold til den kontekst de er i.

16.08 IADK® 13

13

Netværket
Interne Auditorer

Adfærdsforskning

- Nudge kan fungere i alle situationer.
- Metode til at gennemføre
- Definition af problemet
- Diagnose – hvorfor
- Udvikling – hvad ønsker vi
- Test af nudge

16.08 IADK® 14

14

Netværket
Interne Auditorer

Valgarkitekt

- I nudging er det valgarkitektens ansvar at udarbejde et nudge, som ikke griber ind i folks intentioner og ønsker.

16.08 IADK® 15

15

Netværket
Interne Auditorer

Hvordan træffer vi valg?

- På baggrund af erfaringer
- Vores forforståelse
- Hvis vi kan se, der er en gevinst


16.08 IADK® 16

16

Netværket
Interne Auditorer

Diagnose

- Opmærksomhed er en begrænset ressource
- Viljestyrke er en begrænset ressource
- Vi lever i nuet
- Vi påvirkes af andre og den kultur der er


16.08  17

17

Netværket
Interne Auditorer

Definér et mål

- Hvad er det vi gerne vil have folk til at gøre?
- Hvad vil vi gerne have folk holder op med at gøre?

16.08  18

18

Netværket
Interne Auditører

Automatisk eller analytisk

- Ønsker vi at medarbejderen er bevidst om forandringen eller er vi tilfredse, hvis der sker en forandring?



16.08 IADK® 19

19

Netværket
Interne Auditører

Eksempler

- Fodspor og skraldespande i København
- Ændre formuleringen af breve, så der er en aktiv forpligtelse
- Pop up menuer på hjemmesider
- Placering af mad i en buffet
- Nike app (anerkendelse, belønning)

16.08 IADK® 20

20



21



22

Netværket
Interne Auditorer

DK

Coronaen har givet os meget nudging...



16.08 IADK® 23

23

Netværket
Interne Auditorer

DK

Hvordan kan man gribe det an?

- Gør det enkelt/nemt
- Troværdige afsendere
- Fortæl det der har betydning for os
- Normer og social professionalisme
- Umiddelbarheder som støtter adfærd
- Offentlig forpligtelse
- Gamification (motivation til inddragelse/spil)

16.08 IADK® 24

24

Netværket
Interne Auditorer

DK

Adfærdsdesign

Hvordan kan vi indarbejde nudging i vores ledelsessystemer?



Adfærdsdesign...

- Formålet med at bruge nudging
- Hvor / hvorhenne
- Hvordan
- Praktiske eksempler

16.08

25

25

Netværket
Interne Auditorer

DK

Adfærdsdesign

Hvordan kan vi indarbejde nudging i vores ledelsessystemer?



- GØR "DET RIGTIGE" NEMT FOR BRUGERNE
- Fjern "støj" fra opmærksomheden så budskaberne bliver klare
- Undersøg mulighederne for teknisk at undersøge adfærden (hjælp brugerne)
- Brug ord og begreber som kan forstås / undgå at fremmedgøre begreber
- Inddrag medarbejderne i løsningerne
- Vær tydelige: HVAD VIL VI GERNE HAVE og HVAD VIL VI IKKE HAVE
- Gør det besværligt at praktisere en adfærd som du ikke vil have
- Skab tiltag som forhindrer brug af ikkeautoriseret materiale (gamle versioner, egne skabeloner etc).
- Brug gerne grafik / farver / illustrationer, som er selvforklarende (nemme at afkode)
- Giv valgmuligheder (afkrydsning, drop-down menuer etc).
- Skab belønningsstrukturer der understøtter den gode adfærd.

Resultater
af workshoppen

16.08

26

26

Program		Netværket Interne Auditorer
Programmet ser således ud:		
Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm <i>- Info om ændringer blandt medlemmerne</i>	
Kl. 10.05 – 11.15	Bordet rundt <i>- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på dagens emner</i>	
Kl. 11.15 – 12.00	Adfærdsdesign Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult <i>- Nudging i kvalitetsledelsessystemer</i>	
Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking		
Kl. 13.00 – 14.15	Værdiskabende audits Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - herefter workshop <i>- Hvordan skaber vi den største værdi med audits - Kendetegn ved den gode audit</i>	
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emner til mødet i september 2022	
Kl. 14.30	Tak for i dag	
16.08		27

27

Program		Netværket Interne Auditorer
Programmet ser således ud:		
Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm <i>- Info om ændringer blandt medlemmerne</i>	
Kl. 10.05 – 11.15	Bordet rundt <i>- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på dagens emner</i>	
Kl. 11.15 – 12.00	Adfærdsdesign Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult <i>- Nudging i kvalitetsledelsessystemer</i>	
Kl. 12.00 – 13.00	Frokost & networking	
Kl. 13.00 – 14.15 Værdiskabende audits		
	Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - herefter workshop <i>- Hvordan skaber vi den største værdi med audits - Kendetegn ved den gode audit</i>	
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emner til mødet i september 2022	
Kl. 14.30	Tak for i dag	
16.08		28

28

Netværket
Interne Auditører 

Værdiskabende audits

Risikobaseret tilgang

Fokus på forbedringer


Uafhængighed / objektive

Tæt samarbejde med
forretningsudviklerne /
topledelse

16.08

29

29

Netværket
Interne Auditører 

Værdiskabende - At skabe værdi

Audit – at søge overensstemmelse


Værdier er kulturelt bestemte opfattelser af, hvad der er værdifuldt og ønskværdigt, og hvad der ikke er det. Værdier er karakteriseret som de forestillinger, der bestemmer og motiverer vores holdninger, handlinger og vurderinger, og som vores sociale institutioner og politiske system bygger på. Alle mennesker lever deres liv på grundlag af værdier, der bliver grundlagt, på et tidligt tidspunkt af deres liv. Individuer, grupper og samfund kan være forskellige i den måde, de rangordner deres værdier på, men da visse værdier er dybt indlejret i kulturen, samfundets institutioner og en fælles levevis, udgør de grundlaget for det sociale liv, det politiske samfund og staten.

Værdi kan således referere til noget der er bestemt af normer, det ønskværdige, det rigtige osv., noget der selvfølgelig er bestemt af den gruppering eller kultur man tilhører. Omtale af værdier kan derfor bruges som styringsinstrument i politiske, arbejdsmæssige eller sociale eller religiøse sammenhænge, hvor man ikke forsøger, at tage udgangspunkt i, om de nævnte værdier har en almen humanistisk eller nytteværdi, i en mere objektiv forstand.

Kort sagt...
hvilke værdier er det vi gerne vil understøtte gennem audits?

For hvem skaber vi værdi?

I forhold til hvad / kriterier

16.08

30

30

Værdiskabende audits

Netværket
Interne Auditorer

16.08 IADK® 31

31

Værdiskabende audits

Netværket
Interne Auditorer

Hvilke værdier kan vi understøtte i værdiskabende audits?

Gruppearbejde (3-5 deltagere)

- Øget innovation / nye idéer
- Styrkede økonomiske resultater
- Øget sikkerhed / arbejdsmiljø
- Øget fokus på områder
- Øget samarbejde / interaktion mellem mennesker
- Vidensdeling / kompetence

16.08 IADK® 32


32

Netværket
Interne Auditorer


Værdiskabende audits

Hvordan gøres det bedst i praksis?

Grupperarbejde (3-5 deltagere)



- Planlægningen
- Åbning / åbningsmødet
- Gennemførelsen / auditeringen
- Afslutningen / lukkemødet
- Rapportering

16.08  33

33


Netværket
Interne Auditorer

Værdiskabende audits

Hvordan gøres det bedst i praksis?

Resultatet af Workshop

- Få afklaret med ledelsen hvilke værdier de gerne ser vi skaber værdi på – eksempelvis bundlinje, kompetenceudvikling, vidensdeling, overensstemmelse etc.
- Konsultér ledelsen forud for planlægningen af auditeringen
- Vælg eventuel fokusområder (nedslagsområder) ved den kommende audit – kan eventuelt gennemføres ved ledelsens evaluering for at lytte til ledelsens ønsker.
- *Starte med at fortælle om formålet med auditeringer: Eksempelvis : "Vi søger overensstemmelse mellem vores måde at arbejde på og de beskrivelser vi har i ledelsessystemet. Og så kan det være, at vi sammen kan skabe nogle forbedringer"...*
- Konkrete spørgsmål, der understøtter disse værdier
- Fortæl ved auditeringen om det videre forløb ved et forbedringsforslag – hvad er processen.
- Husk at fejre succes'erne.

16.08  34

34

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne
Kl. 10.05 – 11.15	Bordet rundt - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på dagens emner
Kl. 11.15 – 12.00	Adfærdsdesign Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - Nudging i kvalitetsledelsessystemer
Kl. 12.00 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.15	Værdiskabende audits Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - herefter workshop - Hvordan skaber vi den største værdi med audits - Kendetegn ved den gode audit
Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emner til mødet i september 2022	
Kl. 14.30	Tak for i dag

Netværket
Interne Auditorer

16.08
35

35

Næste møder i SJ-2...

Mulige emner (øvrige punkter...)

- Beskyttelse af produkter - sikring af produkter undervejs*
- SPC, FMEA, PPAP*
- Uddannelse og træning af interne auditorer*
- Standardsystemer - hvad har medlemmerne i gruppen*
- Værktøjer til og planlægning af interne audits*
- Nye afrapporteringssystemer*
- Afrapportering fra certificeringsselskaberne*
- Opbygning af kvalitetsfunktionen*
- Hvordan får vi alle med?*
- Samspil mellem flere standarder og auditorerne*
- Sammenhæng mellem strategi og de enkelte procedurer*
- Audits - gode erfaringer / Erfaringer med eksterne auditorer*
- Træning / Online træning*

Netværket
Interne Auditorer

16.08
36

36

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm <i>- Info om ændringer blandt medlemmerne</i>
Kl. 10.05 – 11.15	Bordet rundt <i>- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på dagens emner</i>
Kl. 11.15 – 12.00	Adfærdsdesign Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult <i>- Nudging i kvalitetsledelsessystemer</i>
Kl. 12.00 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.15	Værdiskabende audits Oplæg v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - herefter workshop <i>- Hvordan skaber vi den største værdi med audits</i> <i>- Kendetegn ved den gode audit</i>
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emner til mødet i september 2022

Kl. 14.30 **Tak for i dag**

Netværket
Interne Auditorer

16.08
37

37

Næste møder i SJ-2...

Kommende møder

2022

Torsdag den 15. september 2022
- Kl. 10.00 - 14.30

Netværket
Interne Auditorer

16.08
38

38

Netværket
Interne Auditorer

Tak for i dag
Gruppe SJ-2



Lasse Ahm Consult
Torsdag den 17. marts 2022

16.08 IADK® 39

39

Netværket
Interne Auditorer

Emner på næste møde...

1. Produktudvikling (herunder risikoanalyser)
2. Outsourcing (hvad gør vi så det virker)

16.08 IADK® 40

40