

Konsulentkroner kommer mangfoldigt igen

Godt givet ud

Engelske konsulenter giver seks pund igen for hvert pund, man investerer i deres tjenester, viser ny undersøgelse. Effekten af danske konsulenttydelser er tilsvarende, mener professor.

Finn Georg Bald
fgb@di.dk

Vi ved godt, at konsulenter koster. Nu ved vi også, at fortjenesten står mere end mål med udgiften.

DI Videnrådgivernes engelske søsterorganisation Management Consultancies Association har netop gennemført en undersøgelse af 1.800 projekter fra både den offentlige og den private sektor. Og gennemsnitligt får aftagerne af konsulenttydelserne seks pund i afkast for hvert pund investeret.

Professor Flemming Poulfelt, Institut for Ledelse, Politik og Filosofi ved CBS, kalder det, at man får honoraret igen seks gange for "en meget god handel". Han vurderer samtidig, at værdien af danske konsulenter og videnrådgiveres arbejde er på mindst samme niveau som de engelske.

– Der er i hvert fald intet, der tilsiger, at danske konsulenter eller

danske brugere af konsulenter skulle være ringere end de engelske. De to markeder er nogenlunde parallelle, siger han. Han glæder sig over, at undersøgelsen er yderligere "dokumentation for, at konsulenterne bidrager til værdiskabelsen i virksomhederne".

–I Danmark ser en del brugere på, hvor hurtigt pengene er tjent hjem igen ved brug af konsulenter. Og i mange tilfælde er det ganske hurtigt. Sammenholder man det med, at man også får investeringen mangfoldigt igen, så er der jo rigtig gode penge i at bruge konsulenterne, pointerer han.

Ingen tilfældighed

Managing Partner Hans Henrik Beck, Quartz+Co, mener, at effekten kommer som resultat af et tæt samarbejde mellem konsulent og kunde.

– De steder, hvor kunderne får pengene mange gange igen - også mere end seks gange - er det en kombination af kompetente konsulentbrugere og dygtige og erfarne konsulenter. For der skal to til tango, forklarer han.

Han peger på det offentlige område, som en oplagt aftager af den indsigt, objektivitet og specialistviden, som rådgiverne bringer med sig.

–Det offentlige system står over for nogle fundamentale forandringer. For man skal levere en stadig bedre, hurtigere og mere fleksibel borgerydelse for et stadig mindre budget. I en sådan situation er det altid godt at få inspiration og hjælp udefra, siger han. Og penge skal man nok få igen.

– Det giver typisk et større afkast at få hjælp til løsningen af et kompliceret problem end at få hjælp til et simpelt problem, som han udtrykker det.

Han bakkes op af branchedirektør Henriette Søltøft, DI Videnrådgiverne.

– Konsulenternes bistand er ofte en genvej til effektiviseringer og besparelser på driften i den offentlige forvaltning – og ikke en omvej, siger hun.