

Vordingborg Erhverv MikroVirk

Netværksmøde Struktur i lange baner...

24. februar 2016

Lasse Ahm Consult
Ledelse og rådgivning inden for Lean, Miljø- og Kvalitetsstyring

Vordingborg Erhverv MikroVirk

Lasse Ahm Consult - Vordingborg

Er en moderne rådgivningsvirksomhed med hjemsted i Vordingborg på Sydsjælland.

Jeg er 52 år, uddannet Lead Auditor i Kvalitetsledelse, Lead auditor i Miljøstyring, emballage-teknolog og Lean Administrations Specialist.


- Reklamebureau
- Ordrekoordinator Danisco A/S
- Emballagekonstruktør
- Kvalitets- og miljøchef Panther Plast A/S
- Produktionschef
- Hygiejnechef, HACCP-teamchef
- Personalechef
- Subcontractor for Bureau Veritas Certification



Lasse Ahm Consult
Ledelse og rådgivning inden for Lean, Miljø- og Kvalitetsstyring



Vordingborg Erhverv MikroVirk



- Kvalitetsledelse ISO 9001
- Miljøledelse ISO 14 001
- Arbejdsmiljø OHSAS 18 001
- LEAN – optimering
- Lederudvikling
- Kurser & workshops
- Auditering

Lasse Ahm

Lasse Ahm ✓ Consult
Ledelse og rådgivning inden for Lean, Miljø- og Kvalitetsstyring

Lasse Ahm ✓ Consult
Ledelse og rådgivning inden for Lean, Miljø- og Kvalitetsstyring

 MikroVirk

Programmet i dag...

Kl. 18.00 – 20.00

- *Struktur – Vi er alle forskellige*
- *Planlægning og prioritering*
- *Den lige vej til målet*
- *Kvalitet i opgaven*
- *Spørgsmål*
- *Workshop*



Lasse Ahm  **Consult**
Ledelse og rådgivning inden for Lean, Miljø- og Kvalitetsstyring

 MikroVirk

Struktur – Vi er alle forskellige

struktur substantiv, fælleskøn

BØJNING -en, -er, -erne

UDTALE [sdʁug'tuəʁ]  

OPRINDELSE fra latin *structura* 'sammenføjning, bygning', afledt af *struere* 'ordne, bygge, ophobe' • beslægtet med [strø](#)

Betydninger


1. **måde** som noget er opbygget, organiseret eller sammensat på

BESLÆGTEDE ORD BETA [...vis](#)

EKSEMPLER indre struktur  | nuværende struktur  | ny struktur  | social struktur  | økonomisk struktur 



Lasse Ahm  **Consult**
Ledelse og rådgivning inden for Lean, Miljø- og Kvalitetsstyring

 MikroVirk

Struktur – Vi er alle forskellige

*Måden vi italesætter vores egen virksomhed – hvad er det jeg vil være kendt for?
Måden vi ser på vores kunder – kundernes behov og deres forventninger
Måden vi får nye opgaver på – gennem nye kunder eller mersalg til eksisterende?
Måden vi leder virksomheden på – sker udviklingen tilfældigt eller styret?
Måden vi har fordelt ansvar og beføjelser på – forventningsafstemning
Måden hvorpå vi opstiller mål for virksomheden. Hvad er væsentligt at måle?
Måden og metoden vi beslutter, at nå vores mål på
Måden vi planlægger vores dag på.
Måden vi standardiserer vores produkter og ydelser på
Måden vi kalkulerer og prisfastsætter på
Måden vi præsenterer vores løsninger på – i form og indhold
Måden vi systematiserer vores koncepter på – arkivering, genbrug af materiale m.v.
Måden vi køber ind på – planlagt eller tilfældigt - og hos hvem køber vi hvad?
Måden vi arkiverer vores materiale på, så vi let kan finde det igen
Måden og hyppigheden vi udskriver fakturaer på
Måden og systematikken når vi rykker for manglende betaling
Måden vi planlægger at udvikle os selv på – kurser, workshops eller tilfældigt?
Måden vi overvåger os selv på, om vi følger virksomhedens vision og mission
Måden vi håndterer afvigelser på, så vi effektivt lærer af vores fejl
Måden vi aktivt opsøger feedback og afdækker kundetilfredsheden på*

 MikroVirk

Struktur – Vi er alle forskellige

*Måden vi italesætter vores egen virksomhed – hvad er det jeg vil være kendt for?
Måden vi ser på vores kunder – kundernes behov og deres forventninger
Måden vi får nye opgaver på – gennem nye kunder eller mersalg til eksisterende?
Måden vi leder virksomheden på – sker udviklingen tilfældigt eller styret?
Måden vi har fordelt ansvar og beføjelser på – forventningsafstemning
Måden hvorpå vi opstiller mål for virksomheden. Hvad er væsentligt at måle?
Måden og metoden vi beslutter, at nå vores mål på
Måden vi planlægger vores dag på.
Måden vi standardiserer vores produkter og ydelser på
Måden vi kalkulerer og prisfastsætter på
Måden vi præsenterer vores løsninger på – i form og indhold
Måden vi systematiserer vores koncepter på – arkivering, genbrug af materiale m.v.
Måden vi køber ind på – planlagt eller tilfældigt - og hos hvem køber vi hvad?
Måden vi arkiverer vores materiale på, så vi let kan finde det igen
Måden og hyppigheden vi udskriver fakturaer på
Måden og systematikken når vi rykker for manglende betaling
Måden vi planlægger at udvikle os selv på – kurser, workshops eller tilfældigt?
Måden vi overvåger os selv på, om vi følger virksomhedens vision og mission
Måden vi håndterer afvigelser på, så vi effektivt lærer af vores fejl
Måden vi aktivt opsøger feedback og afdækker kundetilfredsheden på*

Købt sagt

Måden vi vælger at bruge vores tid på



Vordingborg Erhverv MikroVirk

Struktur – Vi er alle forskellige

Men vi har alle lige meget tid...



Lasse Ahm Consult
Ledelse og rådgivning inden for Lean, Miljø- og Kvalitetsstyring


Vordingborg Erhverv MikroVirk

Struktur – Vi er alle forskellige

Struktur


"Det ER en spændetrøje for min udvikling!"	"Vi sparer tid og omkostninger"
"Det er kedeligt og giver ingen overraskelser"	"Vi gør det rigtig første gang"
"Fejl er udviklende"	"Vi er langt mere effektive"
"Struktur og orden dræber AL KREATIVITET"	"Vi undgår kedelige fejl"
	"Vi har fælles dagsorden"
	"Vi opfattes som professionelle"


Lasse Ahm Consult
Ledelse og rådgivning inden for Lean, Miljø- og Kvalitetsstyring

 MikroVirk

Struktur – Det er min overbevisning at...

*Struktur i den rette mængde
dræber hverken kreativitet,
udvikling, bundlinjen eller en
spændende hverdag!*

Lasse Ahm  Consult
Ledelse og rådgivning inden for Lean, Miljø- og Kvalitetsstyring

 MikroVirk

Struktur – Vi er alle forskellige

*Måden vi italesætter vores egen virksomhed – hvad er det jeg vil være kendt for?
Måden vi ser på vores kunder – kundernes behov og deres forventninger
Måden vi får nye opgaver på - gennem nye kunder eller mersalg til eksisterende?
Måden vi leder på virksomheden på – sker udviklingen tilfældigt eller styret?
Måden vi har fordelt ansvar og beføjelser på – forventningsafstemning
Måden hvorpå vi opstiller mål for virksomheden. Hvad er væsentligt at måle?
Måden og metoden vi beslutter, at nå vores mål på
Måden vi planlægger vores dag på.
Måden vi standardiserer vores produkter og ydelser på
Måden vi kalkulerer og prisfastsætter på
Måden vi præsenterer vores løsninger på – i form og indhold
Måden vi systematiserer vores koncepter på – arkivering, genbrug af materiale m.v.
Måden vi køber ind på – planlagt eller tilfældigt - og hos hvem køber vi hvad?
Måden vi arkiverer vores materiale på, så vi let kan finde det igen
Måden og hyppigheden vi udskriver fakturaer på
Måden og systematikken når vi rykker for manglende betaling
Måden vi planlægger at udvikle os på – kurser og workshops
Måden vi overvåger os selv på, om vi følger virksomhedens vision og mission
Måden vi håndterer afvigelser på, så vi effektivt lærer af vores fejl
Måden vi aktivt opsøger feedback og afdækker kundetilfredsheden på*

 MikroVirk

Struktur – Vi er alle forskellige

Måden vi italesætter vores egen virksomhed – hvad er det jeg vil være kendt for?
Måden vi ser på vores kunder – kundernes behov og deres forventninger
Måden vi får nye opgaver på - gennem nye kunder eller mersalg til eksisterende?
Måden vi leder virksomheden på – sker udviklingen tilfældigt eller styret?
Måden vi har fordelt ansvar og beføjelser på – forventningsafstemning
Måden hvorpå vi opstiller mål for virksomheden. Hvad er væsentligt at måle?
Måden og metoden vi beslutter, at nå vores mål på
Måden vi planlægger vores dag på
Måden vi standardiserer vores produkter og ydelser på
Måden vi kalkulerer og prisfastsætter på
Måden vi præsenterer vores løsninger på – i form og indhold
Måden vi systematiserer vores koncepter på – arkivering, genbrug af materiale m.v.
Måden vi køber ind på – planlagt eller tilfældigt - og hos hvem køber vi hvad?
Måden vi arkiverer vores materiale på, så vi let kan finde det igen
Måden og hyppigheden vi udskriver fakturaer på
Måden og systematikken når vi rykker for manglende betaling
Måden vi planlægger at udvikle os på – kurser og workshops
Måden vi overvåger os selv på, om vi følger virksomhedens vision og mission
Måden vi håndterer afvigelser på, så vi effektivt lærer af vores fejl
Måden vi aktivt opsøger feedback og afdækker kundetilfredsheden på

 MikroVirk

Struktur – Vi er alle forskellige

Interessentanalyser

Hvem er vores interessenter?
Interessenternes *behov og forventninger* til os som virksomhed?
Forskellige kunder / forskellige behov/forventninger?
Hvordan/på hvilket niveau indfrier vi disse behov og forventninger
– behov for indsatser?


Faktoranalyser – internt og eksternt

Hvilke *interne* faktorer styrer os?
Eksempelvis strategien, vores Vision & mission?

Hvilke *eksterne* faktorer styrer os?
Konjunkturer?
Lovgivning?
Konkurrenterne?
Andre parametre?



Lasse Ahm  **Consult**
Ledelse og rådgivning inden for Lean, Miljø- og Kvalitetsstyring


 MikroVirk


Struktur – Vi er alle forskellige

Hvad er vores egen holdning til behovet for struktur?
Afklarung af, hvilket niveau vi vil ligge på.
Hvilken politik/struktur har vi / på hvilket niveau ønsker vi at performe?
Hvad er vores egen lederstil – hvad kræves der af mig?
Hvad kræver jeg af mine ansatte?
Har jeg fastlagt mine krav eller klart givet udtryk for min holdning?
Hvordan er der sket forventningsafstemning mellem ejer/medarbejdere?

Hvad er vores mål i virksomheden?
Hvad ønsker jeg som ejer at måle på?
Hvad giver mening for kunderne og hvad giver mening for os?
Er målene forenelige/overensstemmende med vores *politik/struktur*?
Hvordan overvåger vi løbende målene - om vi er på rette spor?
Har jeg lavet konkrete handlingsplaner til at nå mine mål?

Få afstemt dine forventninger med lederne/medarbejderne
Hvem har ansvaret for hvad? – skriv det ned i jobfunktioner.
Hvilke beføjelser har mine ledere og medarbejdere, hvis de har et pålagt ansvar?



Lasse Ahm  **Consult**
Ledelse og rådgivning inden for Lean, Miljø- og Kvalitetsstyring

 MikroVirk

Struktur – Vi er alle forskellige

Risici og muligheder i virksomheden
Hvilke risici er der reelt i vores processer og hvor giver det mening at indarbejde kvalitetskontroller? (dokumenterede kontroller!).
Arbejd med dine kerneprocesser – hvad kan gå galt i disse processer og hvad gør du for at hindre, at det går galt?
Udarbejd en risikoanalyse - det skaber stor værdi at gennemgå processerne slavisk.

Planlægning af min dag...
Hvad er vigtigst... og ud fra hvilke prioriteringer?
Omsætning *her og nu* eller omsætning i *næste uge*?
Hvad der er sjovt!

Ved meget arbejde: Del din dag - formiddag/eftermiddag
Sørg for at have et forkromet billede af alle opgaver – hele tiden!
Ha' gerne en blok i natbordsskuffen, i bilen, brug mobilen/diktafon



Lasse Ahm  **Consult**
Ledelse og rådgivning inden for Lean, Miljø- og Kvalitetsstyring

Vordingborg Erhverv MikroVirk

Struktur – Vi er alle forskellige

Dine ressourcer er begrænsede
Erkend at ingen – heller ikke du - kan huske og overskue alt.
Planlæg ikke dine arbejdsopgaver for stramt.
Undgå overspringshandling - Og beløn dig selv!

Systematiser og arkiver - så du kan finde materialerne igen...
Systematisér dine arkiver, så du kan finde de gode løsninger igen.
Giv dine skemaer og dokumenter numre, så der er logik og struktur i dit arbejdsmateriale – eksempelvis SA-001, IN-001, PR-001 osv...

Konceptuér - så du altid arbejder ud fra *neutralversioner* og kundetilpasser bagefter – undgå dermed at opfinde den dybe tallerken flere gange



Lasse Ahm Consult
Ledelse og rådgivning inden for Lean, Miljø- og Kvalitetsstyring


Vordingborg Erhverv MikroVirk

Struktur – Vi er alle forskellige

Fakturer løbende
Fakturer *hele* opgaven – få noteret undervejs hvad der indgår i opgaven
Vær omhyggelig med korrekt tekst i fakturaerne
Beslut dig for at opgaven først er slut, når du har faktureret

Håndter afvigelser effektivt
Konkretiser hvad afvigelser er for dig
Overvej ved enhver afvigelse (som medfører et tab for dig), hvordan du effektivt sikrer at afvigelsen ikke gentager sig?
Overvej hvordan du sikrer, at hele organisationen lærer af de fejl som opstår?
Kunderne forstår at der opstår en fejl, men ikke FLERE GANGE!
Overvej, hvordan du bidrager til at skabe en forbedringskultur og ikke en "hakke-kultur"... eksempelvis "Det er også *underleverandørens ansvar*" eller "Det er din fejl – din KLAPTORSK".

Ingen gider at høre på (dårlige) undskyldninger.
Ansvaret er ALTID dit!



Lasse Ahm Consult
Ledelse og rådgivning inden for Lean, Miljø- og Kvalitetsstyring

Vordingborg Erhverv MikroVirk

Struktur – Vi er alle forskellige

Sørg for at få feedback fra kunderne
Det er vigtigt! - Feedback er *én af måderne* du kan blive bedre på.
Hvis feedbacken ikke kommer af sig selv, så sæt den i system.
Spørg efter den – der er 2 årsager hertil!
Gå ikke i forsvarsposition, men lyt i stedet grundigt efter budskaberne.

Sørg for udvikling / brug tid på at reflektere
Sæt tid af til at reflektere over din indsats og virksomhedens fremdrift
- book tid i kalenderen til det.
Sørg for at blive udfordret af kompetente kolleger/netværkskolleger
Brug tid på at udvikle dig selv. Tag på en kursusdag ind imellem

Beløn dig selv
Overvej hvordan du kan forkæle dig selv når du har fortjent det



Lasse Ahm Consult
Ledelse og rådgivning inden for Lean, Miljø- og Kvalitetsstyring

Vordingborg Erhverv MikroVirk

Struktur – Vi er alle forskellige

Undgå at fortælle kunderne om dine problemer...
Ingen gider at høre om det! (*nu provokerer jeg...*)
Ingen kunder har oprigtig interesse i at høre om årsagerne til, at du har *for travlt* (de har fokus på deres egne udfordringer og kan du hjælpe med, at det bliver nemme at være dem)?

Ved meget travlhed
Undgå bunker, der hober sig op – søg hjælp – hvad kan uddelegeres?
Stå tidligt op og få det gjort!

Ved INGEN travlhed
Kun du selv er ansvarlig for, hvor meget du har at lave – ingen andre!

Gør dig unik – og undgå mainstream!
Vi leverer til tiden... ☹
Vi overholder alle aftaler... ☹
Vi er de billigste... ☹



Lasse Ahm Consult
Ledelse og rådgivning inden for Lean, Miljø- og Kvalitetsstyring



Lasse Ahm Consult
Lasse Ahm Consult, Solbækkervej 2, 4760 Vordingborg Tlf. +45 56 29 72 36 Mobil +45 29 90 90 36 mail@lasseahm.dk

Forside **Kvalitetsledelse** Miljø- og arbejdsmiljø LEAN Oversættelse Kurser Nyheder
Lasse Ahm Medarbejdere Referencer Webshop Netværket IADK **TOPmanager®** FAQ

“Sæt fokus på omkostningerne, sælg mere og skab øget motivation og ejerskab hos medarbejderne”
Lasse Michael Ahm

Lasse Ahm Consult hjælper virksomheder med Lean, miljø- og kvalitetsstyring. Vi udvikler virksomheder og medarbejdere og skaber ledelsessystemer med effektive forretningsgange.
...kontakt os når du vil videre med din virksomhed...

www.LasseAhm.dk

Aktuelle kurser
- Workshop - Værdistrømsanalyser
- Kemikalier - indsigt og korrekt håndtering
- ISO 13485:2012 Medical Device - Introduktion
- Workshop - 5S i produktion
...Se alle kurser

Artikler og nyheder
- Lokalt netværk satte gang i nyt produkt - Nina Lise, Sjællandske Medier
- Struktur i hverdagen - 24. februar i MikroVirk
...Se alle nyheder



The screenshot shows the homepage of the TOPmanager website. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Forside', 'Om TOPmanager®', 'Sprog', 'Salg & support', 'FAQ', and 'Vilkår & ansvar'. The main content area features a heading 'TOPmanager® er et elektronisk ledelsessystem' and a list of features under the sub-heading 'Til dig som gerne vil arbejde med...'. To the right of the list is an image of a laptop displaying the software interface. At the bottom left, there is a green 'KONTAKT OS' button, and at the bottom right, the website address 'www.TOPmanager.dk' is displayed.

TOPmanager® er et elektronisk ledelsessystem

Til dig som gerne vil arbejde med...

- Nem versionsstyring af dokumenter
- Elektronisk registrering og behandling af afvigelser og forbedringsforslag
- Task Manager – styring af tilbagevendende aktiviteter - eksempelvis kalibrering, lovpåligte eftersyn, service og vedligehold
- Skabeloner til forretningsgange og instruktioner
- Et godt designmodul, så det nemt kan tilpasses din virksomhed
- Krydsreference til ISO standarder når du har brug for det
- Ledelsessystem i flere sprogversioner
- Et ledelsessystem som er nemt at arbejde med

KONTAKT OS

www.TOPmanager.dk



The slide features a background of several semi-transparent spheres. In the top left corner, there are logos for 'Vordingborg Erhverv' and 'MikroVirk'. The main title is 'Evaluering...'. Below the title, two questions are posed: 'Hvad var godt ved at høre om struktur i dag?' and 'Hvad gav anledning til den største refleksion?'. In the bottom right corner, there is a logo for 'Lasse Ahm Consult' with the tagline 'Ledelse og rådgivning inden for Lean, Miljø- og Kvalitetsstyring'.

Vordingborg Erhverv MikroVirk

Evaluering...

Hvad var godt ved at høre om struktur i dag?

Hvad gav anledning til den største refleksion?

Lasse Ahm Consult
Ledelse og rådgivning inden for Lean, Miljø- og Kvalitetsstyring

Vordingborg Erhverv MikroVirk

Kort pause inden workshoppen...



Lasse Ahm ✓ Consult
Ledelse og rådgivning inden for Lean, Miljø- og Kvalitetsstyring

Vordingborg Erhverv MikroVirk

Workshop ☺

Struktur – Vi er alle forskellige

Workshop ☺



Lasse Ahm ✓ Consult
Ledelse og rådgivning inden for Lean, Miljø- og Kvalitetsstyring

Vordingborg Erhverv MikroVirk

Workshop

Struktur – Vi er alle forskellige

Stil jer i grupper á 3 personer
– start med dem som ser mest lækre ud 😊



Lasse Ahm Consult
Ledelse og rådgivning inden for Lean, Miljø- og Kvalitetsstyring

Vordingborg Erhverv MikroVirk

Workshop

Struktur – Vi er alle forskellige

Hvilken kendt virksomhed i Danmark er kendetegnet ved at være **meget struktureret**

7 min...

1. Hvorfor oplever I den virksomhed som struktureret?
2. Er det godt eller skidt at blive betragtet som struktureret?

Hvilke kendte virksomheder i Danmark er kendetegnet ved at være **meget ustrukturerede**

6 min...

1. Hvorfor oplever I disse virksomheder som ustrukturerede?
2. Hvad betyder det, at disse virksomheder bliver betragtet som ustrukturerede – herunder hvilke konsekvenser medfører det?



Lasse Ahm Consult
Ledelse og rådgivning inden for Lean, Miljø- og Kvalitetsstyring

Vordingborg Erhverv MikroVirk

Struktur – Vi er alle forskellige

8 min...

På *bruttolisten* over områder, hvor det er muligt at arbejde med struktur i virksomheden, hvor vil det give **dig** mest værdi at sætte ind?

1. Hvor vil det give dig "*fred i sindet*" – og dermed mindre stress - at få øget struktur i din virksomhed?
2. Hvor vil det medføre *bedre indtjening*, at arbejde med øget struktur?

Er der **barrierer i dagligdagen**, som spænder ben for et fokus på øget struktur?

8 min...


1. Hvad er den **største barriere for dig** ved at arbejde med øget struktur?
2. Hvad kan **du aktivt gøre**, for at minimere disse barrierer?



Lasse Ahm Consult
Ledelse og rådgivning inden for Lean, Miljø- og Kvalitetsstyring

Vordingborg Erhverv MikroVirk

Tak for jeres opmærksomhed...



Lasse Ahm Consult
Ledelse og rådgivning inden for Lean, Miljø- og Kvalitetsstyring