

Netværket
Interne Auditorer **DK**

Velkommen

Gruppe SJ-2

Lasse Ahm Consult

Onsdag, den 11. marts 2020



22.10

1

Netværket
Interne Auditorer **DK**

Beskyt dig selv og andre



Vask dine hænder tit eller brug håndsprit



Host eller nys i dit ærme



Begræns fysisk kontakt



Vær opmærksom på rengøring



Ældre og kronisk syge - hold afstand og bed andre tage hensyn

22.10

2

Program		Netværket Interne Auditorer
Programmet ser således ud:		
Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm <i>- Info om ændringer blandt medlemmerne</i>	
Kl. 10.05 – 11.15	Bordet rundt <i>- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på Lean og kvalitet</i>	
Kl. 11.15 – 12.00	Kobling mellem Lean & kvalitet, risikovurderinger v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult <i>- Hvordan kan vi gøre det smart?</i> <i>- Hvordan kæder vi det bedst sammen?</i> <i>- Hvordan arbejder vi med risikoanalyser?</i>	
Kl. 12.00 – 13.00	Frokost & networking	
Kl. 13.00 – 14.15	Værdiskabende audits v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult <i>- Hvordan skaber vi de største succes'er</i>	
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emner til mødet i september 2020	
Kl. 14.30	Tak for i dag	
22.10		3


Program		Netværket Interne Auditorer
Programmet ser således ud:		
Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm <i>- Info om ændringer blandt medlemmerne</i>	
Kl. 10.05 – 11.15	Bordet rundt <i>- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på Lean og kvalitet</i>	
Kl. 11.15 – 12.00	Kobling mellem Lean & kvalitet, risikovurderinger v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult <i>- Hvordan kan vi gøre det smart?</i> <i>- Hvordan kæder vi det bedst sammen?</i> <i>- Hvordan arbejder vi med risikoanalyser?</i>	
Kl. 12.00 – 13.00	Frokost & networking	
Kl. 13.00 – 14.15	Værdiskabende audits v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult <i>- Hvordan skaber vi de største succes'er</i>	
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emner til mødet i september 2020	
Kl. 14.30	Tak for i dag	
22.10		4

Netværket
Interne Auditorer **DK**

Medlemmer IADK SJ-2:

Lene Stryg	Contech Automatic ApS
Anders Pedersen	Asicomo A/S
Martin Wulff Klitgaard	Corona Packaging ApS
Lone Fischer	Tip Trailer Services Denmark ApS
Lone Johansen	DISA Industries A/S
Mette Tønnesen	Gustaf Fagerberg A/S
Eva Flenstrøm	Oceaim ApS
Annemette Eriksen	Forsvarets Ejendomsstyrelse
Jytte Rosenkrans	DKT A/S
Thomas Wilken-Breinberg	Michael Lundbech A/S
→ Tina Storm	JP Air Tech ApS
→ Henrik Petersen	T.A. Service ApS
→ Kim Bekker Rasmussen	JO Safety A/S
Lasse Ahm	Lasse Ahm Consult

14 medlemmer


22.10  5

Netværket
Interne Auditorer **DK**

Medlemmer IADK SJ-1:

Merete Kristensen	Insatech A/S
Lene Otte	Viking Malt A/S
Rikke Molter	Emerson Process Management, Damcos A/S
Claus Mølgaard	ALPHA-elektronik A/S
Christian Andersen	DISA Industries A/S
Allan Nordskov Nielsen	Danapak Flexibles A/S
Inge Jernskæg	Syntegon Technology A/S
Anne Damm	C&H System A/S
Martin Kielsgaard Sørensen	GN Hearing Danmark A/S
Dorthe Bernstorff Hiiker	Lindab A/S
→ Maja Jensen	Royal Unibrew A/S
→ Ulla Kentved	Struers ApS
Anette Vagner Bernbom	Willbrandt Gummiteknik A/S
Lasse Ahm	Lasse Ahm Consult

14 medlemmer

22.10  6

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05 Velkomst ved Lasse Michael Ahm
- Info om ændringer blandt medlemmerne

Kl. 10.05 – 11.15 Bordet rundt
- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på Lean og kvalitet



Kl. 14.30 Tak for i dag

Netværket
Interne Auditorer

DK

22.10



7

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05 Velkomst ved Lasse Michael Ahm
- Info om ændringer blandt medlemmerne

Kl. 10.05 – 11.15 Bordet rundt
- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på Lean og kvalitet

Kl. 11.15 – 12.00 Kobling mellem Lean & kvalitet, risikovurderinger
v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
- *Hvordan kan vi gøre det smart?*
- *Hvordan kæder vi det bedst sammen?*
- *Hvordan arbejder vi med risikoanalyser?*

Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking

Kl. 13.00 – 14.15 Værdiskabende audits
v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
- *Hvordan skaber vi de største succes'er*

Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emner til mødet i september 2020

Kl. 14.30 Tak for i dag

Netværket
Interne Auditorer

DK

22.10




8


Netværket
Interne Auditorer DK

Kl. 11.15 – 12.00 Kobling mellem Lean & kvalitet, risikovurderinger
Workshop

Spørgsmål...

- *Hvordan kan vi gøre det smart?*
- *Hvordan kæder vi det bedst sammen?*
- *Hvordan arbejder vi med risikoanalyser?*



22.10  9


Netværket
Interne Auditorer DK

Kobling mellem Lean & kvalitet

- Vi skal have fastlagt vores processer før vi kan begynde at lean'e dem
- Vi skal gribe de lavt hængende frugter = quick wins
- Få beskrevet de processer som vi har lean'et

- Rejs afvigelser, hvor der er grundlag for det.
- Visualiser processen (svagheder bliver synlige).

- Vurdér risici før ændringer gennemføres
- Inddrag fagpersoner i dine risikoanalyser
- Lad dig inspirere af HACCP / skab eventuelt en stikordsoversigt.

22.10  10

Netværket
Interne Auditorer



Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05 Velkomst ved Lasse Michael Ahm
- *Info om ændringer blandt medlemmerne*

Kl. 10.05 – 11.15 Bordet rundt
- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på Lean og kvalitet

Kl. 11.15 – 12.00 Kobling mellem Lean & kvalitet, risikovurderinger
v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
- *Hvordan kan vi gøre det smart?*
- *Hvordan kæder vi det bedst sammen?*
- *Hvordan arbejder vi med risikoanalyser?*

Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking

Kl. 13.00 – 14.15 Værdiskabende audits
v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
- *Hvordan skaber vi de største succes'er*

Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emner til mødet i september 2020

Kl. 14.30 Tak for i dag

22.10  11

Netværket
Interne Auditorer



Frokost



Kl. 12.00 – 13.00

22.10  12




Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm <i>- Info om ændringer blandt medlemmerne</i>
Kl. 10.05 – 11.15	Bordet rundt <i>- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på Lean og kvalitet</i>
Kl. 11.15 – 12.00	Kobling mellem Lean & kvalitet, risikovurderinger v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult <i>- Hvordan kan vi gøre det smart? - Hvordan kæder vi det bedst sammen? - Hvordan arbejder vi med risikoanalyser?</i>
Kl. 12.00 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.15	Værdiskabende audits v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult <i>- Hvordan skaber vi de største succes'er</i>
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emner til mødet i september 2020
Kl. 14.30	Tak for i dag

22.10

13




Hvad er værdiskabende audits?

At gennemføre interne audit vil sige, at vi med planlagte mellemrum gennemfører egenkontrol internt i organisationen for at verificere og dokumentere at vi lever op til kravene i vores eget ledelsessystem.

Vi skal altså aktivt ud i organisationen og undersøge om vores forretningsgange er velimplementerede og om medarbejderne kender kravene i forretningsgangene og følger disse krav. Interne audits er en effektiv måde at gennemgå om der er overensstemmelse mellem det vi i praksis gør, det som ledelsen tror vi gør og det vi via procedurer og instruktioner (ofte kaldet processer) har dokumenteret i vores ledelsessystem.

Oftest betragtes de *interne audits* som en kontrol på overensstemmelse mellem de faktiske forhold og organisationens eget ledelsessystem mens *eksterne audits* af mange betragtes som kontrollen på overensstemmelse mellem de faktiske forhold, virksomhedens ledelsessystem og selve opfyldelse af standardernes kravelementer.

<https://www.lasseahm.dk/side-299.html>

22.10

14


Netværket
Interne Auditorer **DK**


Kl. 13.00 – 14.15 Værdiskabende audits
Workshop

Spørgsmål...

- Hvordan skaber vi de største succes'er?

- *Planlægning*
- *Gennemførelse*
- *Rapportering*
- *Opfølgning*




22.10  15

Netværket **DK**

- Vi skal hele tiden overveje, hvordan auditeringen i sidste ende kan bidrage til bundlinjen.
- Hvordan auditeringen kan påvirke vores kundetilfredshed.
- Vi skal være konkrete i vores audits. Hvad er formålet med auditeringen.
- Gennemfør audits, der understøtter virksomhedens strategi/strategisk retning
- Vælg relevante fokusområder 0 gerne i dialog med topledelsen

- Vi skal sikre vidensdeling på tværs
- Slå forskellige standardkrav sammen
- Vi optimerer processer / skaber forbedringer
- Ser efter svagheder / mangler i vores system
- Dialog (jo mere vi spørger=inddragelse= interesse=forståelse=eget ansvar
- Se sammenhæng med andre procedurer
- Implementeringsgrad
- Er det hensigtsmæssigt/anvendeligt
- De kan bruge det aktivt
- Inspektionsparathed = skaber tryghed
- Sikre budskabet rettes til de rette personer

22.10  16

Netværket

DK

<p>Planlægning</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grundige spørgsmål • Melde ud i god tid • Overvej om det er de rigtige personer, der giver inputs til auditområderne • Involver ledelsen (strategi) • Afvigelser i det område vi skal auditere/ hold det eventuelt adskilt • Lav et godt program med fokusområder= skaber tryghed 	<p>Gennemførelse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Start med at skabe ro og tillid • God indledning = skab ro • Gennemgå hvad der skal ske • Spørgsmål i rette øjenhøjde • Man kan se vi har autoriteten • Tydelig omkring rollerne (Lead Auditor, Auditor, Specialister) • Vi overholder vores program • Tydelig omkring rollerne • Vi udviser at vi har forstået hvad der bliver sagt • Se objektive beviser / vær ikke i tvivl
--	---

22.10
17

Netværket

DK

Interne Auditører

<p>Afrapportering</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skab vidensdeling • Mulighed/ invitation til at stille spørgsmål til rapporten • Beskrive det positive også • Overordnet konklusion • Start gerne med det positive • Overvej en mundtlig afrapportering til chefen for at sikre forståelse 	
--	--

22.10
18



Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05 Velkomst ved Lasse Michael Ahm
- Info om ændringer blandt medlemmerne

Kl. 10.05 – 11.15 Bordet rundt
- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på Lean og kvalitet

Kl. 11.15 – 12.00 Kobling mellem Lean & kvalitet, risikovurderinger v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
- *Hvordan kan vi gøre det smart?*
- *Hvordan kæder vi det bedst sammen?*
- *Hvordan arbejder vi med risikoanalyser?*

Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking

Kl. 13.00 – 14.15 Værdiskabende audits v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
- *Hvordan skaber vi de største succes'er*

Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emner til mødet i september 2020

Kl. 14.30 Tak for i dag

22.10  19



Næste møder i SJ-2...

Mulige emner (øvrige punkter...)

-  Beskyttelse af produkter - sikring af produkter undervejs
-  SPC, FMEA, PPAP
-  Uddannelse og træning af interne auditører
-  Værdiskabende audits
-  Standardssystemer - hvad har medlemmerne i gruppen
-  Værktøjer til og planlægning af interne audits
-  Nye afrapporteringssystemer
-  Afrapportering fra certificeringsselskaberne
-  Opbygning af kvalitetsfunktionen
-  Hvordan får vi alle med?
-  Samspil mellem flere standarder og auditørerne
-  Sammenhæng mellem strategi og de enkelte procedurer
-  Audits - gode erfaringer / Erfaringer med eksterne auditører




22.10  20

Netværket
Interne Auditorer 

Næste møder i SJ-2, september 2020

Valgte emner

- *Auditering / Sammenhæng mellem strategien og de enkelte mål*
- *Problemløsningsværktøjer*






22.10 21

Netværket
Interne Auditorer 

Næste møder i SJ-2...

Kommende møder

2020

Torsdag, den 17. september 2020
- Kl. 10.00 - 14.30

Torsdag, den 3. december 2020
- Kl. 10.00 - 14.30 (Julemøde / Fællesmøde)






22.10 22

Tak for i dag

Gruppe SJ-2

Lasse Ahm Consult

Onsdag, den 11. marts 2020

