

Netværket
Interne Auditorer

Velkommen

Gruppe SJ-2

Lasse Ahm Consult

Torsdag den 20. september 2018



16.34


1

Netværket
Interne Auditorer

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt de øvrige medlemmerne
Kl. 10.05 – 11.15	Bordet rundt - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration.
Kl. 11.15 – 12.00	Opbygning af kvalitetsfunktionen v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - Hvordan har I organiseret jeres kvalitetsfunktion? - Hvad fungerer godt – og mindre godt
Kl. 12.00 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.20	Opbygning af en kvalitetskultur Workshop v/Lasse Ahm, (muligvis ekstern konsulent) Hvad skaber en kultur Hvordan får vi alle med?
Kl. 14.20 – 14.30	Valg af emne til første møde i marts 2019
Kl. 14.30	Tak for i dag

16.34

2



Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05 Velkomst ved Lasse Michael Ahm
- Info om ændringer blandt de øvrige medlemmerne

Kl. 10.05 – 11.15 Bordet rundt
- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration.

Kl. 11.15 – 12.00 Opbygning af kvalitetsfunktionen
v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
- Hvordan har I organiseret jeres kvalitetsfunktion?
- Hvad fungerer godt – og mindre godt

Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking


Kl. 13.00 – 14.20 Opbygning af en kvalitetskultur
Workshop v/Lasse Ahm, (muligvis ekstern konsulent)
Hvad skaber en kultur
Hvordan får vi alle med?

Kl. 14.20 – 14.30 Valg af emne til første møde i marts 2019

Kl. 14.30 Tak for i dag

16.34

3



Grupperne SJ-1 og SJ-2

Gruppe SJ-1


Medlemmer IADK SJ-1:

Merete Kristensen	Insatech A/S
Kurt Nørnberg	Emerson Process Management, Damcos A/S
Tatiana Bagger Andreasen	IWA Consulting ApS
Lene Otte	Viking Malt A/S
Michelle Andreassen	JO Safety A/S
Betina T. Nielsen	Foss Analytical A/S
Mogens P. Nielsen	Nordic Air Filtration A/S
Rikke Molter	Palle Knudsen Kunststoffabrik ApS
Andreas Harpøth	Royal Unibrew A/S
Claus Mølgaard	ALPHA-elektronik A/S
Christian Andersen	DISA Industries A/S
Allan Nordskov Nielsen	Danapak Flexibles A/S
Inge Richter Hansen	Møller & Devicon A/S
Anne Damm	C&H System A/S
Martin Kielsgaard Sørensen	JP Air Tech ApS
Lasse Ahm	Lasse Ahm Consult

Gruppe SJ-2

Medlemmer IADK SJ-2:


Lene Stryg	Contech Automatic ApS
Anton Behrndt	Fors A/S
Helle Otto Bacher	dnp denmark as
Anders Pedersen	Asicomo A/S
Martin Wulff Klitgaard	Corona Packaging ApS
Lone Fischer	EvoBus Denmark A/S
Tina Andersen	Ardo A/S
Lone Johansen	DISA Industries A/S
Mette Tønnesen	Gustaf Fagerberg A/S
Cecilie Volffing	MØLBAK Landinspektør A/S
Eva Flenstrøm	Oceaim ApS
Maja Jørgensen Madsen	FOSS A/S
Dorthe Møller	Aquaporin A/S
Thomas Mortensen	BroBizz A/S
Annetette Eriksen	Forsvarets Ejendomsstyrelse
Lasse Ahm	Lasse Ahm Consult

16.34

4

Program		Netværket Interne Auditorer
Programmet ser således ud:		
Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt de øvrige medlemmerne	
Kl. 10.05 – 11.15	Bordet rundt - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration.	
Kl. 11.15 – 12.00	Opbygning af kvalitetsfunktionen v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - Hvordan har I organiseret jeres kvalitetsfunktion? - Hvad fungerer godt – og mindre godt	
Kl. 12.00 – 13.00	Frokost & networking	
Kl. 13.00 – 14.20	Opbygning af en kvalitetskultur Workshop v/Lasse Ahm, (muligvis ekstern konsulent) Hvad skaber en kultur Hvordan får vi alle med?	
Kl. 14.20 – 14.30	Valg af emne til første møde i marts 2019	
Kl. 14.30	Tak for i dag	
16.34		5


Program		Netværket Interne Auditorer
Programmet ser således ud:		
Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt de øvrige medlemmerne	
Kl. 10.05 – 11.15	Bordet rundt - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration.	
Kl. 11.15 – 12.00	Opbygning af kvalitetsfunktionen v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - Hvordan har I organiseret jeres kvalitetsfunktion? - Hvad fungerer godt – og mindre godt	
Kl. 12.00 – 13.00	Frokost & networking	
Kl. 13.00 – 14.20	Opbygning af en kvalitetskultur Workshop v/Lasse Ahm, (muligvis ekstern konsulent) Hvad skaber en kultur Hvordan får vi alle med?	
Kl. 14.20 – 14.30	Valg af emne til første møde i marts 2019	
Kl. 14.30	Tak for i dag	
16.34		6

Netværket
Interne Auditorer




Kvalitetsfunktionen

1. Hvordan har I organiseret jeres kvalitetsfunktion?
 - *Hvorfor er den organiseret på den måde?*
2. Hvad fungerer godt – og mindre godt

16.34

7

Netværket
Interne Auditorer



Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt de øvrige medlemmerne
Kl. 10.05 – 11.15	Bordet rundt - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration.
Kl. 11.15 – 12.00	Opbygning af kvalitetsfunktionen v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - Hvordan har I organiseret jeres kvalitetsfunktion? - Hvad fungerer godt – og mindre godt
Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking	
Kl. 13.00 – 14.20	Opbygning af en kvalitetskultur Workshop v/Lasse Ahm, (muligvis ekstern konsulent) Hvad skaber en kultur Hvordan får vi alle med?
Kl. 14.20 – 14.30	Valg af emne til første møde i marts 2019
Kl. 14.30	Tak for i dag

16.34

8

Netværket
Interne Auditorer **DK**

Frokost



Kl. 12.00 – 13.00

16.34

9

Netværket
Interne Auditorer **DK**

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05 Velkomst ved Lasse Michael Ahm
- Info om ændringer blandt de øvrige medlemmerne

Kl. 10.05 – 11.15 Bordet rundt
- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration.

Kl. 11.15 – 12.00 Opbygning af kvalitetsfunktionen
v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
- Hvordan har I organiseret jeres kvalitetsfunktion?
- Hvad fungerer godt – og mindre godt

Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking

Kl. 13.00 – 14.20 Opbygning af en kvalitetskultur
Workshop v/Lasse Ahm, (muligvis ekstern konsulent)
Hvad skaber en kultur
Hvordan får vi alle med?

Kl. 14.20 – 14.30 Valg af emne til første møde i marts 2019

Kl. 14.30 Tak for i dag

16.34


10

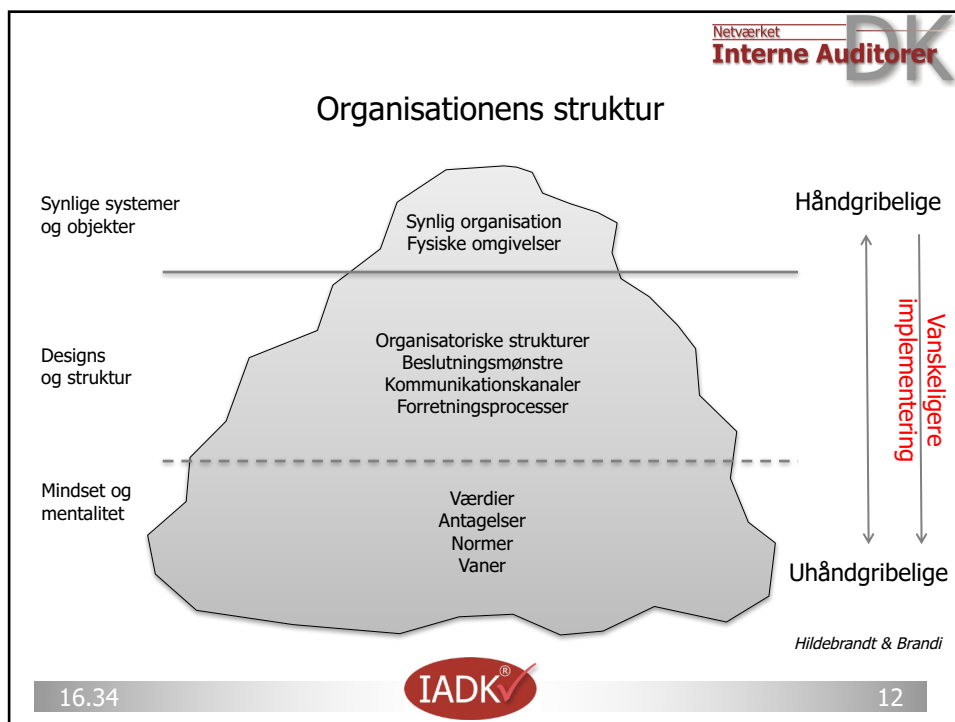
Netværket
Interne Auditorer DK

Kulturen i virksomheden

Virksomhedskultur er de **kutymer, ritualer og indbyrdes "aftaler", som virksomheder har** – uden nødvendigvis at tale om dem.

De kan være rygraden i måden, virksomheden fungerer på, og afgørende for succes eller fiasko, fordi de præger **enhver handling og beslutning**.

16.34  11



Artefakterne er de mest synlige i modellen og består af det *fysiske og sociale miljø*, som en virksomheds medlemmer har skabt. Eksempler på artefakter er; *arkitektur, møbler, teknologi, påklædning, skriftlige dokumenter, kunst mv.*

De underliggende værdier repræsenterer en mosaik af præferencer idéer om hvordan tingene "burde" gøres i virksomheden. Det er ikke selve organisationen der besidder disse værdier, men derimod de enkelte individer i organisationen. Ledelsens værdier spiller dog en kritisk rolle i forbindelse med skabelsen af en virksomheds kultur.

De grundlæggende antagelser er det dybeste og mindst synlige niveau i modellen. Dette omhandler de kerneantagelser, som individuelle personer i en gruppe har omkring verden og hvordan den fungerer.

16.34



13

Hvis en grundlæggende antagelse er stærkt forankret i en gruppe, vil medlemmerne opfatte enhver adfærd, baseret på et andet grundlag, som uforståelig. Der er derfor tale om de implicite antagelser, som rent faktisk styrer adfærden, og som fortæller gruppen, hvordan bestemte ting skal opfattes

Når vi først én gang har udviklet et sådant integreret sæt af antagelser, som kan kaldes en tankeverden eller et mentalt landkort, vil vi føle os yderst veltilpasse sammen med personer, der deler det samme sæt antagelser

Edgar H. Schein

16.34




14

Netværket
Interne Auditorer **DK**

Opbygning af en kvalitetskultur


1. Hvordan skaber vi kvalitetskulturen – hvad skal der til?
2. Hvordan får vi alle med?
3. Praktiske eksempler ?



16.34  15

Workshop Netværket
Interne Auditorer **DK**

Hvordan skaber vi kvalitetskulturen – hvad skal der til?


- *Forventningsafstemning med ledelsen / fælles udgangspunkt*
- *Medarbejderne/ledelsen skal forstå udbyttet af et ledelsessystem (konsulent eller kunde kommer udefra)*
- *At inddrage medarbejdere*
- *Gå forrest som leder "Walk the talk"*
- *Synliggørelse af resultater / omsæt resultater til noget forståeligt*
- *Vær lydhør – du skal reagere på henvendelser*
- *Vi skal komme med værktøjer*
- *Vi skal hjælpe dem på vej / gøre det let / Nudging*
- *Vi skal fjerne barrierer*
- *Hold fokus på frontløberne*
- *Samtaler skaber motivation*
- *Manipulation / NLP*
- *Skab klare incitamenter for at bidrage til og skabe forbedringer*

16.34  16

Konkrete værktøjer som bidrager til at højne kvalitetskulturen?

- *Sig gerne... "Jeg har brug for din hjælp"*
- *Quiz / konkurrencer*
- *Italesætte tingene*
- *Grundig oplæring / Mentorordninger*
- *Ros & anerkendelse af dem som gør det godt*
- *Involvering af medarbejdere (fokus på de introverte)*
- *"Sukkerbaserede virkemidler".*

16.34

17



Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt de øvrige medlemmerne
Kl. 10.05 – 11.15	Bordet rundt - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration.
Kl. 11.15 – 12.00	Opbygning af kvalitetsfunktionen v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - Hvordan har I organiseret jeres kvalitetsfunktion? - Hvad fungerer godt – og mindre godt
Kl. 12.00 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.20	Opbygning af en kvalitetskultur Workshop v/Lasse Ahm, (muligvis ekstern konsulent) Hvad skaber en kultur Hvordan får vi alle med?
Kl. 14.20 – 14.30 Valg af emne til første møde i marts 2019	
Kl. 14.30	Tak for i dag

16.34

18

Netværket
Interne Auditorer



Næste møder i SJ-2...


Mulige emner (øvrige punkter...)

-  CSR
-  Beskyttelse af produkter - sikring af produkter undervejs
-  SPC, FMEA, PPAP
-  Implementering af en kvalitetskultur
-  Uddannelse og træning af interne auditorer
-  Værdiskabende audits
-  Standardssystemer - hvad har medlemmerne i gruppen
-  Værktøjer til og planlægning af interne audits
-  Nye afrapporteringssystemer
-  Afrapportering fra certificeringsselskaberne
-  Opbygning af kvalitetsfunktionen
-  Hvordan får vi alle med?
-  Samspil mellem flere standarder og auditorerne
-  Ledelsens evaluering

16.34


19

Netværket
Interne Auditorer



Emner til næste netværksmøde (marts 2019)

1. "At lede opad" – hvordan?
2. Leverandøraudits

16.34

20

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05 Velkomst ved Lasse Michael Ahm
- Info om ændringer blandt de øvrige medlemmerne

Kl. 10.05 – 11.15 Bordet rundt
- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration.

Kl. 11.15 – 12.00 Opbygning af kvalitetsfunktionen
v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
- Hvordan har I organiseret jeres kvalitetsfunktion?
- Hvad fungerer godt – og mindre godt

Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking

Kl. 13.00 – 14.20 Opbygning af en kvalitetskultur
Workshop v/Lasse Ahm, (muligvis ekstern konsulent)
Hvad skaber en kultur
Hvordan får vi alle med?

Kl. 14.20 – 14.30 Valg af emne til første møde i marts 2019

Kl. 14.30 Tak for i dag

Netværket
Interne Auditorer



16.34

21

Næste møder i SJ-2...

Kommende møder

Torsdag, den 6. december 2018
- Kl. 10.00 - 14.30 (Jule/fællesmøde)

Netværket
Interne Auditorer



16.34

22



Netværket
Interne Auditorer

DK

Tak for i dag

Gruppe SJ-2

Lasse Ahm Consult

Torsdag den 20. september 2018



16.34



23