

Netværket
Interne Auditører DK

Velkommen

Grupperne SJ-1 & SJ-2

Lasse Ahm Consult

5. december 2019



18.24

1

Netværket
Interne Auditører DK

Program

Kl. 10.00	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne og nye grupper
Kl. 10.30 – 12.00	Kommunikér så du bliver hørt! - v/Camilla Bruun Sørensen, Bruuns Bureau. Et spændende oplæg om god kommunikation og om hvordan kommunikation sker på modtagernes præmisser. Camilla Bruun Sørensen stiller skarpt på den gode procedure i ledelsessystemet og hvordan du forfatter en god e-mail.
Kl. 12.00 – 13.00	Julebuffet & networking
Kl. 13.00 – 13.30	Opsummering af indlægget fra Camilla Bruun Sørensen - v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - Highlights - Hvad var læringen og hvordan omsætter vi det i praksis?
Kl. 13.30 – 14.15	Afvisgelser – de vigtigste elementer i denne proces? - v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult Workshop og gruppearbejde. Hvordan arbejder vi med afvisgelser og sikrer forståelse for begreberne korrektion, korrigerende handlinger og effektiv opfølgning? Vi deler erfaringer og lærer af hinanden. Hvad virker særlig godt?
Kl. 14.15 – 14.25	Opsamling
Kl. 14.30	Mødedatoer i 2020 & Tak for i dag

18.24

2

Netværket
Interne Auditører DK

Program

Kl. 10.00	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne og nye grupper
Kl. 10.30 – 12.00	Kommunikér så du bliver hørt! - v/Camilla Bruun Sørensen, Bruuns Bureau. Et spændende oplæg om god kommunikation og om hvordan kommunikation sker på modtagernes præmisser. Camilla Bruun Sørensen stiller skarpt på den gode procedure i ledelsessystemet og hvordan du forfatter en god e-mail.
Kl. 12.00 – 13.00	Julebuffet & networking
Kl. 13.00 – 13.30	Opsummering af indlægget fra Camilla Bruun Sørensen - v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - Highlights - Hvad var læringen og hvordan omsætter vi det i praksis?
Kl. 13.30 – 14.15	Afvisgelser – de vigtigste elementer i denne proces? - v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult Workshop og gruppearbejde. Hvordan arbejder vi med afvisgelser og sikrer forståelse for begreberne korrektion, korrigerende handlinger og effektiv opfølgning? Vi deler erfaringer og lærer af hinanden. Hvad virker særlig godt?
Kl. 14.15 – 14.25	Opsamling
Kl. 14.30	Mødedatoer i 2020 & Tak for i dag

18.24

3

Program

Netværket
Interne Auditører

Kl. 10.00	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne og nye grupper
Kl. 10.30 – 12.00	Kommunikér så du bliver hørt! - v/Camilla Bruun Sørensen, Bruuns Bureau. Et spændende oplæg om god kommunikation og om hvordan kommunikation sker på modtagernes præmisser. Camilla Bruun Sørensen stiller skarpt på den gode procedure i ledelsessystemet og hvordan du forfatter en god e-mail.
Kl. 12.00 – 13.00	Julebuffet & networking
Kl. 13.00 – 13.30	Opsummering af indlægget fra Camilla Bruun Sørensen - v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - Highlights - Hvad var læringen og hvordan omsætter vi det i praksis?
Kl. 13.30 – 14.15	Afviselser – de vigtigste elementer i denne proces? - v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult Workshop og gruppearbejde. Hvordan arbejder vi med afviselser og sikrer forståelse for begreberne korrektion, korrigerende handlinger og effektiv opfølgning? Vi deler erfaringer og lærer af hinanden. Hvad virker særlig godt?
Kl. 14.15 – 14.25	Opsamling
Kl. 14.30	Mødedatoer i 2020 & Tak for i dag

18.247

Julebuffet

Netværket
Interne Auditører

Kl. 12.00 – 13.00

18.248

Program

Netværket
Interne Auditører

Kl. 10.00	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne og nye grupper
Kl. 10.30 – 12.00	Kommunikér så du bliver hørt! - v/Camilla Bruun Sørensen, Bruuns Bureau. Et spændende oplæg om god kommunikation og om hvordan kommunikation sker på modtagernes præmisser. Camilla Bruun Sørensen stiller skarpt på den gode procedure i ledelsessystemet og hvordan du forfatter en god e-mail.
Kl. 12.00 – 13.00	Julebuffet & networking
Kl. 13.00 – 13.30	Opsummering af indlægget fra Camilla Bruun Sørensen - v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - Highlights - Hvad var læringen og hvordan omsætter vi det i praksis?
Kl. 13.30 – 14.15	Afviselser – de vigtigste elementer i denne proces? - v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult Workshop og gruppearbejde. Hvordan arbejder vi med afviselser og sikrer forståelse for begreberne korrektion, korrigerende handlinger og effektiv opfølgning? Vi deler erfaringer og lærer af hinanden. Hvad virker særlig godt?
Kl. 14.15 – 14.25	Opsamling
Kl. 14.30	Mødedatoer i 2020 & Tak for i dag

18.249

Netværket
Interne Auditorer **DK**

Opsummering

af indlægget fra Camilla Bruun Sørensen

- Hvad var de bedste highlights / væsentlige pointer?

- Hvad var læringen og hvordan omsætter vi det i praksis?



18.24 

Netværket
Interne Auditorer **DK**

Program

Kl. 10.00	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne og nye grupper
Kl. 10.30 – 12.00	Kommunikér så du bliver hørt! - v/Camilla Bruun Sørensen, Bruuns Bureau. Et spændende oplæg om god kommunikation og om hvordan kommunikation sker på modtagernes præmisser. Camilla Bruun Sørensen stiller skarpt på den gode procedure i ledelsessystemet og hvordan du forfatter en god e-mail.
Kl. 12.00 – 13.00	Julebuffet & networking
Kl. 13.00 – 13.30	Opsummering af indlægget fra Camilla Bruun Sørensen - v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - Highlights - Hvad var læringen og hvordan omsætter vi det i praksis?
Kl. 13.30 – 14.15	Afviselser – de vigtigste elementer i denne proces? - v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult Workshop og gruppearbejde. Hvordan arbejder vi med afviselser og sikrer forståelse for begreberne korrektion, korrigerende handlinger og effektiv opfølgning? Vi deler erfaringer og lærer af hinanden. Hvad virker særlig godt?
Kl. 14.15 – 14.25	Opsamling
Kl. 14.30	Mødedatoer i 2020 & Tak for i dag

18.24  11

Netværket
Interne Auditorer **DK**


Afviselser

Hvordan arbejder vi bedst med afviselser?

Gruppearbejde, hvor vi arbejder med disse 3 spørgsmål:

- 1) Hvad fungerer bedst i jeres behandling af afviselser?
Registrering, systematik, inddragelse, årsagsanalyser, opfølgning etc.
- 2) Hvordan sikrer I fremdrift i afviselserne?
Ansvarlige, deadlines, koordinering, undersøgelser etc.
- 3) Hvilken læring vil I gerne bringe videre til os andre?
Gør os andre klogere på jeres egne gode erfaringer.

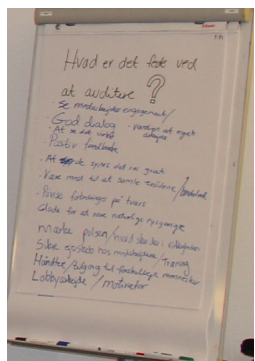
Kl. 13.30 – 14.10

18.24  12

Program
Netværket
Interne Auditører

Kl. 10.00	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne og nye grupper
Kl. 10.30 – 12.00	Kommunikér så du bliver hørt! - v/ Camilla Bruun Sørensen, Bruuns Bureau. Et spændende oplæg om god kommunikation og om hvordan kommunikation sker på mottagerens præmisser. Camilla Bruun Sørensen stiller skarpt på den gode procedure i ledelsessystemet og hvordan du forfatter en god e-mail.
Kl. 12.00 – 13.00	Julebuffet & networking
Kl. 13.00 – 13.30	Opsummering af indlægget fra Camilla Bruun Sørensen - v/ Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult - Highlights - Hvad var læringen og hvordan omsætter vi det i praksis?
Kl. 13.30 – 14.15	Afvigelser – de vigtigste elementer i denne proces? - v/ Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult Workshop og gruppearbejde. Hvordan arbejder vi med afvigelser og sikrer forståelse for begreberne korrektion, korrigerende handlinger og effektiv opfølgning? Vi deler erfaringer og lærer af hinanden. Hvad virker særlig godt?
Kl. 14.15 – 14.25	Opsamling
Kl. 14.30	Mødedatoer i 2020 & Tak for i dag

18.24
13



Netværket
Interne Auditører

Det FEDE ved at auditere:

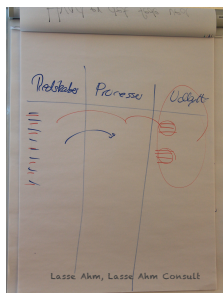
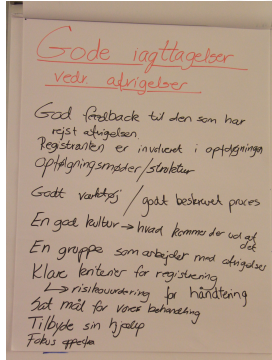
- Se medarbejdernes engagement
- Den gode dialog – værdien af eget arbejde
- At se det virker
- Positiv feedback
- At de synes at auditering var godt
- Være med til at samle trådene / Bindeled
- Påvise forbedringer på tværs
- Glade for at være naturlig nysgerrig
- At mærke pulsen / se hvad der sker i virkeligheden
- Sikre ejerskab hos medarbejderne / Træning
- Håndtere / tilgang til forskellige mennesker
- Lobbyarbejde / at være motivator

18.24
14

HUSK DET NU...
Redskaber → Proces → Udbytte

Men brug det:
Udbytte → Proces → Redskaber

Netværket
Interne Auditører

18.24
15

Netværket
Interne Auditører

Program

Kl. 10.00 **Velkomst ved Lasse Michael Ahm**
- Info om ændringer blandt medlemmerne og nye grupper

Kl. 10.30 – 12.00 **Kommunikér så du bliver hørt!**
- Vi Camilla Bruun Sørensen, Bruuns Bureau.
Et spændende oplæg om god kommunikation og om hvordan kommunikation sker på modtagernes præmisser. Camilla Bruun Sørensen stiller skarpt på den gode procedure i ledelsessystemet og hvordan du forfatter en god e-mail.

Kl. 12.00 – 13.00 **Julebuffet & networking**

Kl. 13.00 – 13.30 **Opsummering af indlægget fra Camilla Bruun Sørensen**
- Vi Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
- Highlights
- Hvad var læringen og hvordan omsætter vi det i praksis?

Kl. 13.30 – 14.15 **Afvigelsler – de vigtigste elementer i denne proces?**
- Vi Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
Workshop og gruppearbejde. Hvordan arbejder vi med afvigelsler og sikrer forståelse for begreberne korrektion, korrigerende handlinger og effektiv opfølgning?
Vi deler erfaringer og lærer af hinanden. Hvad virker særlig godt?

Kl. 14.15 – 14.25 **Opsamling**

Kl. 14.30 Mødedatoer i 2020 & Tak for i dag

18.24  16


Netværket
Interne Auditører

**Gruppe SJ-1
Kommende møder**

Onsdag, den 4. marts 2020
Tirsdag, den 15. september 2020
Torsdag, den 3. december 2020 (fællesmøde)

**Gruppe SJ-2
Kommende møder**

Onsdag, den 11. marts 2020
Torsdag, den 17. september 2020
Torsdag, den 3. december 2020 (fællesmøde)

18.24  17

Netværket
Interne Auditører

Tak for i dag
Gruppe SJ-1 & SJ-2

Lasse Ahm Co
Torsdag, den 5. december 2019

18.24  18
