

Netværket
Interne Auditorer **DK**

Velkommen

Gruppe SJ-1

Lasse Ahm Consult

Tirsdag den 17. september 2019



15.53


1

Netværket
Interne Auditorer **DK**

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne
Kl. 10.05 – 11.15	Bordet rundt - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på Lean og kvalitet
Kl. 11.15 – 12.00	Kobling mellem Lean og kvalitet - <i>Hvordan gøres det smart ?</i> - <i>Hvem har gode erfaringer med at kæde disse to elementer sammen?</i> - <i>Hvilke risici er der i det og hvordan høstes succeserne?</i>
Kl. 12.00 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.15	Implementering af en kvalitetskultur <i>Præsentation v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult</i> - <i>Hvad skal/kan vi gøre konkret?</i>
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emner til mødet i marts 2020
Kl. 14.30	Tak for i dag

15.53

2

Netværket
Interne Auditorer

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05 Velkomst ved Lasse Michael Ahm
 - Info om ændringer blandt medlemmerne

Kl. 10.05 – 11.15 Bordet rundt
 - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på Lean og kvalitet

Kl. 11.15 – 12.00 Kobling mellem Lean og kvalitet
 - Hvordan gøres det smart?
 - Hvem har gode erfaringer med at kæde disse to elementer sammen?
 - Hvilke risici er der i det og hvordan høstes succeserne?

Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking

Kl. 13.00 – 14.15 Implementering af en kvalitetskultur
 Præsentation v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
 - Hvad skal/kan vi gøre konkret?

Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emner til mødet i marts 2020


Kl. 14.30 Tak for i dag

15.53


3

Netværket
Interne Auditorer


Medlemmer IADK SJ-1:

Merete Kristensen	Insatech A/S
Kurt Nørnberg	Emerson Process Management, Damcos A/S
Lene Otte	Viking Malt A/S
Rikke Molter	Emerson Process Management, Damcos A/S
Claus Mølgaard	ALPHA-elektronik A/S
Christian Andersen	DISA Industries A/S
Allan Nordskov Nielsen	Danapak Flexibles A/S
Inge Richter Hansen	Møller & Devicon A/S
Anne Damm	C&H System A/S
Martin Kielsgaard Sørensen	GN Hearing Danmark A/S
 Dorthe Bernstorff Hiiker	Lindab A/S
Lasse Ahm	Lasse Ahm Consult

12 medlemmer

15.53

4


Netværket
Interne Auditorer



Medlemmer IADK SJ-2:

Lene Stryg	Contech Automatic ApS
Anton Behrndt	Fors A/S
Anders Pedersen	Asicomo A/S
Martin Wulff Klitgaard	Corona Packaging ApS
Lone Fischer	Tip Trailer Services Denmark ApS
Lone Johansen	DISA Industries A/S
Mette Tønnesen	Gustaf Fagerberg A/S
Cecilie Volffing	MØLBAK Landinspektører A/S
Eva Flenstrøm	Oceaim ApS
Thomas Mortensen	BroBizz A/S
Annetette Eriksen	Forsvarets Ejendomsstyrelse
Jytte Rosenkrans	DKT A/S
Thomas Wilken-Breinberg	Michael Lundbeck A/S
Brian Vickman	JP Air Tech ApS
Lasse Ahm	Lasse Ahm Consult

15 medlemmer

15.53

5

Netværket
Interne Auditorer



Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05 Velkomst ved Lasse Michael Ahm
- Info om ændringer blandt medlemmerne

Kl. 10.05 – 11.15 Bordet rundt
- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på Lean og kvalitet

Kl. 11.15 – 12.00 Kobling mellem Lean og kvalitet
- *Hvordan gøres det smart ?*
- *Hvem har gode erfaringer med at kæde disse to elementer sammen?*
- *Hvilke risici er der i det og hvordan høstes succeserne?*

Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking

Kl. 13.00 – 14.15 Implementering af en kvalitetskultur
Præsentation v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
- *Hvad skal/kan vi gøre konkret?*

Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emner til mødet i marts 2020

Kl. 14.30 Tak for i dag

15.53

6

Program

Programmet ser således ud:


Kl. 10.00 – 10.05 Velkomst ved Lasse Michael Ahm
- Info om ændringer blandt medlemmerne

Kl. 10.05 – 11.15 Bordet rundt
- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på Lean og kvalitet

Netværket
Interne Auditorer

DK



15.53

7

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05 Velkomst ved Lasse Michael Ahm
- Info om ændringer blandt medlemmerne

Kl. 10.05 – 11.15 Bordet rundt
- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på Lean og kvalitet

Kl. 11.15 – 12.00 Kobling mellem Lean og kvalitet
*- Hvordan gøres det smart ?
 - Hvem har gode erfaringer med at kæde disse to elementer sammen?
 - Hvilke risici er der i det og hvordan høstes succeserne?*

Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking


Kl. 13.00 – 14.15 Implementering af en kvalitetskultur
*Præsentation v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
 - Hvad skal/kan vi gøre konkret?*

Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emner til mødet i marts 2020


Kl. 14.30 Tak for i dag

Netværket
Interne Auditorer

DK



15.53
8

Netværket
Interne Auditorer 

Kl. 11.15 – 12.00 **Kobling mellem Lean og kvalitet**
Workshop


FAKTABOKS..

LEAN handler om at skabe *best practice*, effektivisere og fjerne spild i alle processer, sikre tilfredse kunder og medarbejdere og løbende arbejde på at skabe forbedringer.


LEAN kan oversættes med det danske ord "trimmet". Altså at trimme processer.

Ordet "Kaizen" indgår som en del af Lean. Kaizen betyder "den gode vej". Eksempelvis findes der Kaizen-møder / kaizenboards (forbedringsmøder).

Ordet "Forbedring" er nævnt **29 gange** i ISO standarden 9001:2015.



15.53 9

Netværket
Interne Auditorer 

Kl. 11.15 – 12.00 **Kobling mellem Lean og kvalitet**
Workshop


Spørgsmål...

Er LEAN og kvalitetsstyring én og samme ting?

Skal LEAN og kvalitetsstyring drives sammen eller hver for sig?

Kan vi have kvalitetsstyring UDEN at have LEAN?

Kan vi have LEAN uden at have kvalitetsstyring?




15.53 10


Netværket
Interne Auditorer **DK**

Kl. 11.15 – 12.00 **Kobling mellem Lean og kvalitet**
Workshop

Spørgsmål...

- *Hvordan gøres det smart ?*
- *Hvem har gode erfaringer med at kæde disse to elementer sammen?*
- *Hvilke risici er der i det og hvordan høstes succeserne?*





15.53  11

Netværket
Interne Auditorer **DK**

Kl. 11.15 – 12.00 **Kobling mellem Lean og kvalitet**
Workshop

- ***Hvad skal vi hjem og gøre (nyt eller anderledes)***
- ***1.***
- ***2.***
- ***3.***



15.53  12

Netværket
Interne Auditorer
 DK

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05 Velkomst ved Lasse Michael Ahm
- Info om ændringer blandt medlemmerne

Kl. 10.05 – 11.15 Bordet rundt
- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på Lean og kvalitet


Kl. 11.15 – 12.00 Kobling mellem Lean og kvalitet
- *Hvordan gøres det smart ?*
- *Hvem har gode erfaringer med at kæde disse to elementer sammen?*
- *Hvilke risici er der i det og hvordan høstes succeserne?*

Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking

Kl. 13.00 – 14.15 Implementering af en kvalitetskultur
Præsentation v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
- *Hvad skal/kan vi gøre konkret?*

Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emner til mødet i marts 2020

Kl. 14.30 Tak for i dag

15.53

13

Netværket
Interne Auditorer
 DK


Frokost



Kl. 12.00 – 13.00

15.53

14



Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05 Velkomst ved Lasse Michael Ahm
- Info om ændringer blandt medlemmerne

Kl. 10.05 – 11.15 Bordet rundt
- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på Lean og kvalitet

Kl. 11.15 – 12.00 Kobling mellem Lean og kvalitet
- *Hvordan gøres det smart ?*
- *Hvem har gode erfaringer med at kæde disse to elementer sammen?*
- *Hvilke risici er der i det og hvordan høstes succeserne?*

Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking


Kl. 13.00 – 14.15 Implementering af en kvalitetskultur
Præsentation v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
- Hvad skal/kan vi gøre konkret?

Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emner til mødet i marts 2020

Kl. 14.30 Tak for i dag

15.53


15

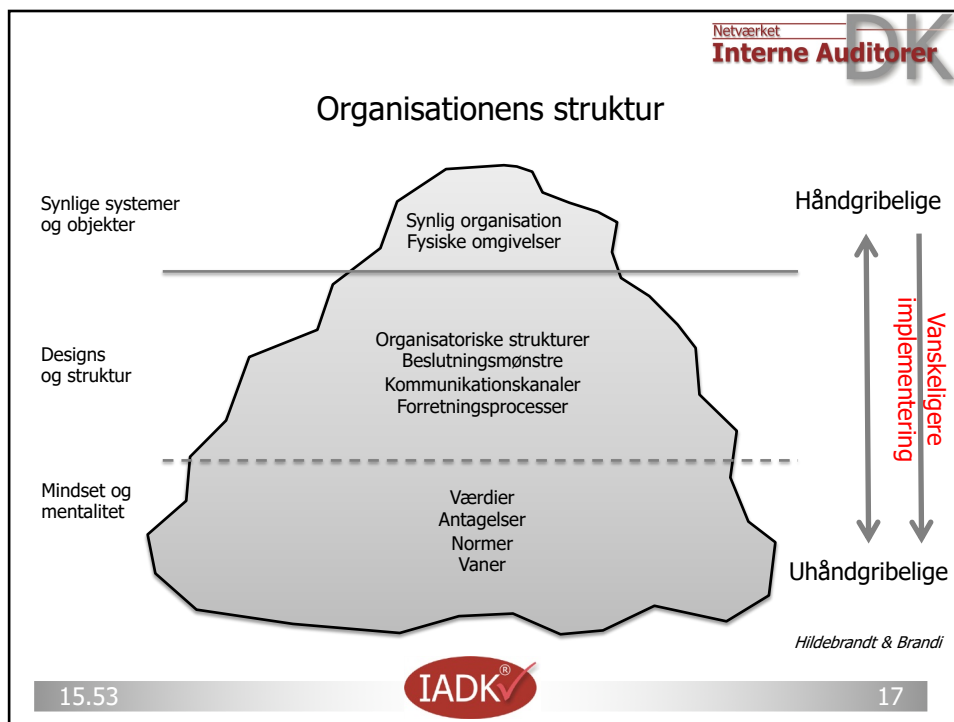


Kulturen i virksomheden

Virksomhedskultur er de **kutymer, ritualer og indbyrdes "aftaler", som virksomheder har** – uden nødvendigvis at tale om dem.

De kan være ryggraden i måden, virksomheden fungerer på, og afgørende for succes eller fiasko, fordi de præger **enhver handling og beslutning.**

15.53

16



Netværket
Interne Auditører DK

Artefakterne er de mest synlige i modellen og består af det *fysiske og sociale miljø*, som en virksomheds medlemmer har skabt. Eksempler på artefakter er; *arkitektur, møbler, teknologi, påklædning, skriftlige dokumenter, kunst mv.*

De underliggende værdier repræsenterer en mosaik af præferencer idéer om hvordan tingene "burde" gøres i virksomheden. Det er ikke selve organisationen der besidder disse værdier, men derimod de enkelte individer i organisationen. Ledelsens værdier spiller dog en kritisk rolle i forbindelse med skabelsen af en virksomheds kultur.

De grundlæggende antagelser er det dybeste og mindst synlige niveau i modellen. Dette omhandler de kerneantagelser, som individuelle personer i en gruppe har omkring verden og hvordan den fungerer.


IADK®


15.53 18

Netværket
Interne Auditorer DK

Hvis en grundlæggende antagelse er stærkt forankret i en gruppe, vil medlemmerne opfatte enhver adfærd, baseret på et andet grundlag, som uforståelig. Der er derfor tale om de implicite antagelser, som rent faktisk styrer adfærden, og som fortæller gruppen, hvordan bestemte ting skal opfattes

Når vi først én gang har udviklet et sådant integreret sæt af antagelser, som kan kaldes en tankeverden eller et mentalt landkort, vil vi føle os yderst veltilpasse sammen med personer, der deler det samme sæt antagelser


 Edgar H. Schein



15.53  19

Netværket
Interne Auditorer DK

Opbygning af en kvalitetskultur


1. Hvordan skaber vi kvalitetskulturen – hvad skal der til?
2. Hvordan får vi alle med?
3. Praktiske eksempler?

15.53  20

Hvordan skaber vi kvalitetskulturen – hvad skal der til?

- *Nedbrydning af strategien på afdelingsniveau*
- *Tydliggørelse af hvad der konkret skal ske*
- *Synlig ledelse med e strategi på kvalitet*
- *Vi skal have konkrete mål på kvalitetsparametre*
- *Fastholdelse af kvalitetskrav (hver gang) / ingen underminering*
- *Konsekvens og fastholdelse af virksomhedens værdier*
- *Beslutningsprincipper for at fastholde og understøtte strategien*
- *Få meldt den overordnede prioritering ud*
- *Tæt opfølgning på mellemederniveau*
- *Tydliggørelse af "What's in it for me" / Hvorfor er det vigtigt!*
- *Vores kvalitetsledelsessystem skal være 2lækkert".*
- *Træning, træning, træning...*
- *Kommunikation om ledelsessystemet (relevant information)*
- *Nudging*
- *Rose hinanden og fejre succes'erne / Anerkende medspillere*
- *Vær ærlig – det skaber troværdighed*

15.53

21



Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne
Kl. 10.05 – 11.15	Bordet rundt - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på Lean og kvalitet
Kl. 11.15 – 12.00	Kobling mellem Lean og kvalitet - <i>Hvordan gøres det smart ?</i> - <i>Hvem har gode erfaringer med at kæde disse to elementer sammen?</i> - <i>Hvilke risici er der i det og hvordan høstes succeserne?</i>
Kl. 12.00 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.15	Implementering af en kvalitetskultur <i>Præsentation v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult</i> - <i>Hvad skal/kan vi gøre konkret?</i>
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emner til mødet i marts 2020
Kl. 14.30	Tak for i dag

15.53

22

Netværket
Interne Auditorer


Næste møder i SJ-1...

Mulige emner (øvrige punkter...)

-  Beskyttelse af produkter - sikring af produkter undervejs
-  SPC, FMEA, PPAP
-  Uddannelse og træning af interne auditorer
-  Værdiskabende audits
-  Standardssystemer - hvad har medlemmerne i gruppen
-  Værktøjer til og planlægning af interne audits
-  Nye afrapporteringssystemer
-  Afrapportering fra certificeringsselskaberne
-  Opbygning af kvalitetsfunktionen
-  Hvordan får vi alle med?
-  Samspil mellem flere standarder og auditorerne
-  Sammenhæng mellem strategi og de enkelte procedurer
-  Audits - gode erfaringer / Erfaringer med eksterne auditorer

15.53

23



Netværket
Interne Auditorer


Næste møder i SJ-1, marts 2020

Valgte emner

- *At lede opad*
- *Risici og muligheder*

15.53

24



Næste møder i SJ-1...

Kommende møder

2019
Torsdag, den 5. december 2019
 - Kl. 10.00 - 14.30 (Jule/fællesmøde)

Netværket
IADK
Interne Auditorer



IADK

15.53

25

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05 Velkomst ved Lasse Michael Ahm
 - Info om ændringer blandt medlemmerne

Kl. 10.05 – 11.15 Bordet rundt
 - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med fokus på Lean og kvalitet

Kl. 11.15 – 12.00 Kobling mellem Lean og kvalitet
 - *Hvordan gøres det smart ?*
 - *Hvem har gode erfaringer med at kæde disse to elementer sammen?*
 - *Hvilke risici er der i det og hvordan høstes succeserne?*


Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking

Kl. 13.00 – 14.15 Implementering af en kvalitetskultur
Præsentation v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
 - *Hvad skal/kan vi gøre konkret?*

Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emner til mødet i marts 2020

Kl. 14.30 Tak for i dag

Netværket
IADK
Interne Auditorer

15.53

26

Tak for i dag

Gruppe SJ-1

Lasse Ahm Consult

Tirsdag, den 17. september 2019



15.53



27