

Netværket
Interne Auditorer DK

Velkommen

Gruppe SJ-1



Lasse Ahm Consult

Tirsdag den 13. marts 2018

21.01  1

Netværket
Interne Auditorer DK

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05 Velkomst ved Lasse Michael Ahm
- Info om ændringer blandt medlemmerne

Kl. 10.05 – 11.15 Bordet rundt
- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration


Kl. 11.15 – 12.00 *Kompetencer – Styring og oversigter*
- *Facilitering af workshop v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult*
- *Hvad er vigtigt?*
- *Gode redskaber til overblik*
- *Baggrund for uddannelse og træning*

Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking

Kl. 13.00 – 14.15 Lean og kvalitet – Hånd i hånd
- *Facilitering af workshop v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult*
- *Muligheder for koordinering af Lean og kvalitetsforbedringer*
- *Redskaber for procesoptimeringer*
- *Erfaringsudveksling*

Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emne til møde i september 2018

Kl. 14.30 Tak for i dag

21.01  2

Netværket
Interne Auditorer DK

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05 Velkomst ved Lasse Michael Ahm
- **Info om ændringer blandt medlemmerne**

Kl. 10.05 – 11.15 Bordet rundt
- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration

Kl. 11.15 – 12.00 *Kompetencer – Styring og oversigter*
- *Facilitering af workshop v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult*
- *Hvad er vigtigt?*
- *Gode redskaber til overblik*
- *Baggrund for uddannelse og træning*

Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking

Kl. 13.00 – 14.15 Lean og kvalitet – Hånd i hånd
- *Facilitering af workshop v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult*
- *Muligheder for koordinering af Lean og kvalitetsforbedringer*
- *Redskaber for procesoptimeringer*
- *Erfaringsudveksling*

Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emne til møde i september 2018

Kl. 14.30 Tak for i dag

21.01  3

Netværket
Interne Auditorer

Grupperne SJ-1 og Sj-2

Gruppe SJ-1
Gruppen for interne auditorer på Sjælland, Lolland og Fålerster


Medlemmer IADK SJ-1:

Merete Kristensen	Insatech A/S
Kurt Nørnberg	Emerson Process Management, Danocos A/S
Talana Bagger Andersen	IWA Consulting ApS
Lene Otte	Viking Malt A/S
Michelle Andreassen	JO Safety A/S
Betina T. Nielsen	Foss Analytical A/S
Mogens P. Nielsen	Nordic Air Filtration A/S
Rikke Møller	Palle Knudsen Kunststoffabrik ApS
Andreas Herjath	Royal Unibren A/S
Claus Mølgaard	ALPHA-elektronik A/S
Christian Andersen	DISA Industries A/S
Inge Hansen	Møller & Devicon A/S
Anna Dam	C&H System A/S
Allan Nordskov Nielsen	Danapak Flexibles A/S
Lasse Ahm	Lasse Ahm Consult

Gruppe SJ-2
Gruppen for interne auditorer på Sjælland, Lolland og Fålerster.

Medlemmer IADK SJ-2:

Lene Styrup	Contech Automatic ApS
Anton Behrmdt	Fors A/S
Helle Otto Bacher	drp denmark as
Anders Pedersen	Asicom A/S
Martin Wulff Klitgaard	Corona Packaging ApS
Lone Fischer	EvoBus Denmark A/S
Tina Andersen	Ardo A/S
Lone Johansen	DISA Industries A/S
Mette Tannesen	Gustaf Fagerberg A/S
Sara Lund	MØLBAK Landinspektører A/S
Eva Flønstrem	Ocealm ApS
Maja Jørgensen Madsen	FOSS A/S
Dorthe Møller	Aquaporin A/S
Thomas Mortensen	BroBuzz A/S
Lasse Ahm	Lasse Ahm Consult

21.01

4

Netværket
Interne Auditorer

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05 Velkomst ved Lasse Michael Ahm
- Info om ændringer blandt medlemmerne

Kl. 10.05 – 11.15 Bordet rundt
- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration

Kl. 11.15 – 12.00 *Kompetencer – Styring og oversigter*
- Facilitering af workshop v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
- Hvad er vigtigt?
- Gode redskaber til overblik
- Baggrund for uddannelse og træning

Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking

Kl. 13.00 – 14.15 *Lean og kvalitet – Hånd i hånd*
- Facilitering af workshop v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
- Muligheder for koordinering af Lean og kvalitetsforbedringer
- Redskaber for procesoptimeringer
- Erfaringsudveksling

Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emne til møde i september 2018

Kl. 14.30 Tak for i dag

21.01

5

Netværket
Interne Auditorer

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05 Velkomst ved Lasse Michael Ahm
- Info om ændringer blandt medlemmerne

Kl. 10.05 – 11.15 Bordet rundt
- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration

Kl. 11.15 – 12.00 Kompetencer – Styring og oversigter
- Facilitering af workshop v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
- Hvad er vigtigt?
- Gode redskaber til overblik
- Baggrund for uddannelse og træning

Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking


Kl. 13.00 – 14.15 *Lean og kvalitet – Hånd i hånd*
- Facilitering af workshop v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
- Muligheder for koordinering af Lean og kvalitetsforbedringer
- Redskaber for procesoptimeringer
- Erfaringsudveksling

Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emne til møde i september 2018

Kl. 14.30 Tak for i dag

21.01

6

Netværket
Interne Auditorer 

DS/EN ISO 9001:2015 (DA)

7.2 Kompetencer
Organisationen skal

- a) fastlægge de nødvendige kompetencer for den eller de personer, der udfører arbejde under organisationens ledelse, som påvirker kvalitetsledelsessystemets præstation og effektivitet
- b) sikre, at disse personer er kompetente med baggrund i den rette uddannelse, træning eller erfaring
- c) hvor der er et behov, iværksætte handlinger til at fremskaffe de nødvendige kompetencer og evaluere effektiviteten af de iværksatte handlinger
- d) bevare passende dokumenteret information som vidnesbyrd om kompetencerne.

NOTE – Egnede handlinger kan fx være at sørge for uddannelse og træning af, mentorordninger for, eller omplacering af nuværende ansatte, eller ansættelse af eller indgåelse af kontrakt med kompetente personer.

21.01  7

Netværket
Interne Auditorer 

Workshop

Kompetencer – Styring og oversigter

- *Hvad er vigtigt?*
- *Gode redskaber til overblik*
- *Baggrund for uddannelse og træning*

21.01  8

Netværket
Interne Auditorer 

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05 Velkomst ved Lasse Michael Ahm
- Info om ændringer blandt medlemmerne

Kl. 10.05 – 11.15 Bordet rundt
- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration

Kl. 11.15 – 12.00 *Kompetencer – Styring og oversigter*
- *Facilitering af workshop v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult*
- *Hvad er vigtigt?*
- *Gode redskaber til overblik*
- *Baggrund for uddannelse og træning*

Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking

Kl. 13.00 – 14.15 Lean og kvalitet – Hånd i hånd
- *Facilitering af workshop v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult*
- *Muligheder for koordinering af Lean og kvalitetsforbedringer*
- *Redskaber for procesoptimeringer*
- *Erfaringsudveksling*

Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emne til møde i september 2018

Kl. 14.30 Tak for i dag

21.01  9

Netværket
Interne Auditorer **DK**

Frokost



Kl. 12.00 – 13.00

21.01  10

Netværket
Interne Auditorer **DK**

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05 Velkomst ved Lasse Michael Ahm
- Info om ændringer blandt medlemmerne

Kl. 10.05 – 11.15 Bordet rundt
- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration

Kl. 11.15 – 12.00 *Kompetencer – Styring og oversigter*
- *Facilitering af workshop v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult*
- *Hvad er vigtigt?*
- *Gode redskaber til overblik*
- *Baggrund for uddannelse og træning*

Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking

Kl. 13.00 – 14.15 *Lean og kvalitet – Hånd i hånd*
- *Facilitering af workshop v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult*
- *Muligheder for koordinering af Lean og kvalitetsforbedringer*
- *Redskaber for procesoptimeringer*
- *Erfaringsudveksling*

Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emne til møde i september 2018

Kl. 14.30 Tak for i dag

21.01  11

Netværket
Interne Auditorer **DK**

Workshop

Lean og kvalitet – Hånd i hånd

- *Muligheder for koordinering af Lean og kvalitetsforbedringer*
- *Redskaber for procesoptimeringer*
- *Erfaringsudveksling*

21.01  12

Netværket
Interne Auditorer **DK**

Workshop

Lean og kvalitet – Hånd i hånd

- *Muligheder for koordinering af Lean og kvalitetsforbedringer*
- *Hvordan gør I som arbejder med Lean?*

21.01  13

Netværket
Interne Auditorer **DK**

Workshop

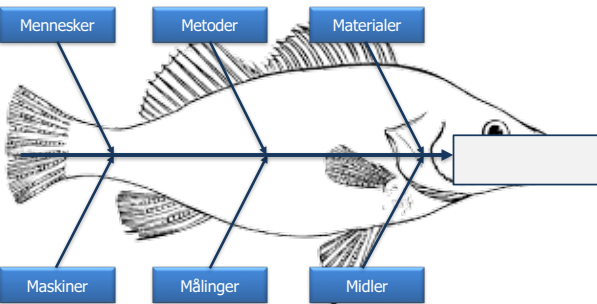
Lean og kvalitet – Hånd i hånd


- *Redskaber for procesoptimeringer*
 - *8D*
 - *Fiskeben*
 - *5 x WHY*
 - *LIPIK (SIPOC)*
 - *Pareto*

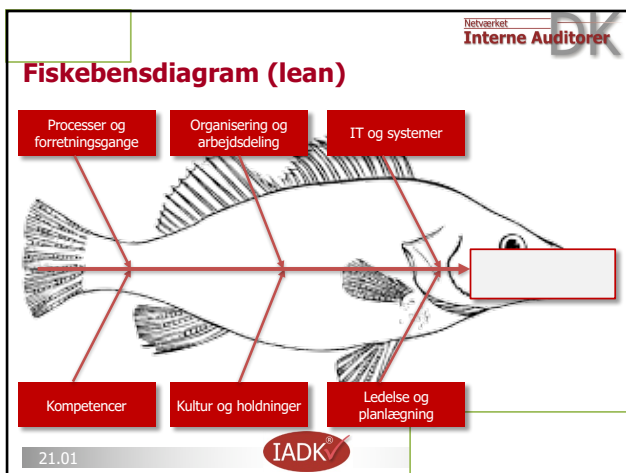
21.01  14

Netværket
Interne Auditorer **DK**

Fiskebensdiagram – de 6 M'er



21.01  15



Interview - 5 whys

Netværket Interne Auditorer DK

Problematik: _____

Hvorfor ?

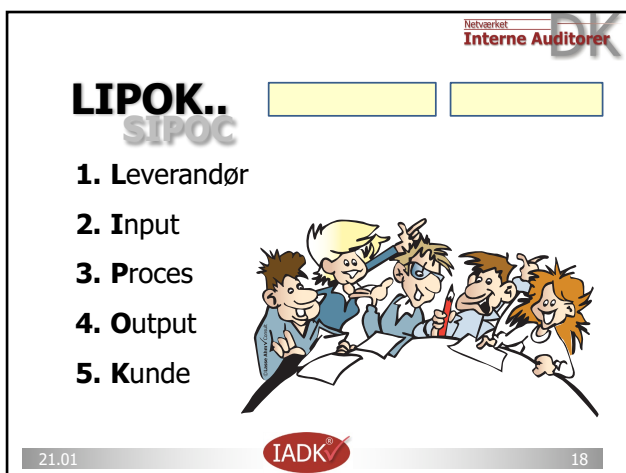
Hvorfor ?

Hvorfor ?

Hvorfor ?

Hvorfor ?

Lasse Ahm Consult
Solbakkevej 2 - 4760 Vordingborg
Tlf. 56 23 22 36 - Mail: la@lasseahm.dk



Netværket
Interne Auditorer

DK

LIPOK..
SIPOC

Eksempel 1

Eksempel 2

1. Leverandør

2. Input

3. Proces

4. Output

5. Kunde

21.01
19

Netværket
Interne Auditorer

DK

Pareto principle

21.01
20

Netværket
Interne Auditorer

DK

Hvad er 'Pareto-principperne

Pareto-princippet er et princip, opkaldt efter økonomen **Vilfredo Pareto**, der angiver et ulige forhold mellem input og output.

Princippet fastslår, at **20%** af det investerede input er ansvarlig for **80%** af de opnåede resultater.

På anden måde stammer **80% af konsekvenserne** fra **20% af årsagerne**. Dette kaldes også "Pareto-reglen" eller "**80/20-reglen**".

Dette princip tjener som en generel påmindelse om, at forholdet mellem input og output ikke er afbalanceret.

21.01
21


Hvad er 'Pareto-principperne

Netværket
Interne Auditorer

For eksempel kan indsatsen fra **20%** af medarbejderne drive **80%** af virksomhedens overskud.

Med hensyn til personlig tidsstyring kan **80%** af din arbejdsrelaterede produktion komme fra kun **20%** af din tid på arbejdspladsen.


I Paretos tilfælde brugte han reglen til at forklare, hvordan **80%** af landets rigdom styres af **20%** af landets befolkning.



21.01 IADK 22

8D

Netværket
Interne Auditorer

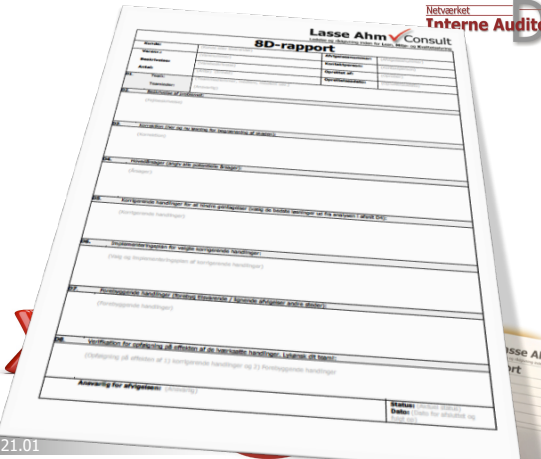


21.01 fra PS IADK

8D-rapport

Lasse Ahm Consult

Netværket
Interne Auditorer



21.01

Netværket
Interne Auditorer

Lasse Ahm Consult
Ledelse og rådgivning inden for Lean, Miljø- og Kvalitetsstyring

8D-rapport

Kunde:	(Kunde eller leverandør)	Afvielsesnummer:	(Afvigelsesnummer)
Varenr.:	(Varenummer)	Kontaktperson:	(Kontaktperson)
Beskrivelse:	(Varebeskrivelse)	Oprettet af:	(Opvejler)
Antal:	(Antal) (Enhed)	Oprettelsesdato:	(Oprettelsesdato)
D1. Team:	(Teammedlemmer, medlem, medlem osv.)		
Teamleder:	(Ansvarlig)		
D2. Beskrivelse af problemet:	(Føj beskrivelse)		
D3. Korrektion (her og nu løsning for begrænsning af skaden):	(Korrektion)		

21.01 25

Netværket
Interne Auditorer

D4. Hovedårsager (angiv alle potentielle årsager):
(Årsager)

D5. Korrigerende handlinger for at hindre gentagelser (vælg de bedste løsninger ud fra analysen i afsnit D4):
(Korrigerende handlinger)

D6. Implementeringsplan for valgte korrigerende handlinger:
(Vælg og implementeringsplan af korrigerende handlinger)

D7. Forebyggende handlinger (forebyg tilsvarende / lignende afvigelser andre steder):
(Forebyggende handlinger)

D8. Verifikation for opfølgning på effekten af de iværksatte handlinger. Lykønsk dit team:
(Opfølgning på effekten af 1) korrigerende handlinger og 2) Forebyggende handlinger)

Ansvarlig for afvigelsen: (Ansvarlig) **Status:** (Aktuel status)
Dato: (Dato for afsluttet og besvaret)

Netværket
Interne Auditorer

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05 Velkomst ved Lasse Michael Ahm
- Info om ændringer blandt medlemmerne

Kl. 10.05 – 11.15 Bordet rundt
- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration

Kl. 11.15 – 12.00 *Kompetencer – Styring og oversigter*
- Facilitering af workshop v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
- Hvad er vigtigt?
- Code redskaber til overblik
- Baggrund for uddannelse og træning

Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking

Kl. 13.00 – 14.15 Lean og kvalitet – Hånd i hånd
- Facilitering af workshop v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
- Muligheder for koordinering af Lean og kvalitetsforbedringer
- Redskaber for procesoptimeringer
- Erfaringsudveksling

Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emne til møde i september 2018

Kl. 14.30 Tak for i dag

21.01 27

Netværket
Interne Auditorer 

Næste møder i SJ-1...

Mulige emner (øvrige punkter...)

- CSR
- Beskyttelse af produkter - sikring af produkter undervejs
- SPC, FMEA, PPAP
- Implementering af en kvalitetskultur
- Uddannelse og træning af interne auditorer
- Værdiskabende audits
- Standardssystemer - hvad har medlemmerne i gruppen
- Værktøjer til og planlægning af interne audits
- Nye afrapporteringssystemer
- Afrapportering fra certificeringsselskaberne
- Opbygning af kvalitetsfunktionen
- Hvordan får vi alle med?
- Samspil mellem flere standarder og auditorerne
- Ledelsens evaluering

21.01

28



Netværket
Interne Auditorer 

Næste møder i SJ-1...

Kommende møder

Tirsdag, den 18. september 2018
- Kl. 10.00 - 14.30

Torsdag, den 6. december 2018
- Kl. 10.00 - 14.30 (Jule/fællesmøde)

21.01

29



Netværket
Interne Auditorer 

Næste møder i SJ-1...

Tirsdag, den 18. september 2018


Tema for dette møde er:

Visuel Management

- Leverandører
- Kvalitetsmål

Bevidsthed (om kvalitetsmål)

- Hvordan?

21.01

30



Netværket
Interne Auditorer DK

Tak for i dag

Gruppe SJ-1



Lasse Ahm Consult
Tirsdag den 13. marts 2018

21.01  31
